

REALE AUTO

Garage en Service Gids



912 784 137 / www.reale.es

REALE GROUP

 **REALE
SEGUROS**

TOGETHER MORE



In het geval van schade

- **Vul altijd** het formulier in, **te weten het Vrijwillige Schadeformulier en teken deze samen met de tegenpartij**, zonder achteraf veranderingen aan te brengen.
- **Noteer** de kentekens van de bij het ongeluk betrokken voertuigen, de NAW-gegevens van de bestuurders en van de respectievelijke verzekeringsmaatschappijen.
- **Waarschuw de Verkeerspolitie** als er iemand gewond is geraakt bij het ongeval of als er onenigheid bestaat tussen de betrokkenen over hoe het ongeluk is gebeurd.
- **Om uw voertuig te laten repareren**, stellen wij ons brede netwerk van aangesloten garages ter beschikking waar ze u persoonlijk verder kunnen helpen. U kunt ons garagenetwerk raadplegen op onze website. Zodra de afspraak is gemaakt, geeft u ons de werkplaats en de datum door om de schade aan uw auto te kunnen laten bepalen.
- **Voordat u reparaties op uw kosten laat uitvoeren**, maak eerst foto's van de schade en laat dit taxeren.
- **Doe in geval van Brand of Diefstal**, eerst aangifte bij de bevoegde autoriteit alvorens de schade te melden.

ONTHOUD DAT

- Wij stellen ons uitgebreide netwerk van advocaten gespecialiseerd in verzekeringen tot uw beschikking.
- Bel telefoonnummer 912 784 137 als u vragen heeft.



Autoruitreparatie en -vervanging

Reale biedt al haar polishouders die de glasgarantie hebben afgesloten, de mogelijkheid om de autoruiten van hun voertuig te laten repareren of te vervangen in werkplaatsen die gespecialiseerd zijn in dit soort schade.



**Al deze schade kan worden
gerepareerd zonder dat de voorruit van
de auto hoeft te worden gedemonteerd.**

Geniet van de volgende voordelen:

- Gratis service (als uw polis glasdekking heeft).
- Maximaal comfort: Voorruitreparatie aan huis zonder dat u de Maatschappij hiervan op de hoogte hoeft te stellen, door te bellen naar 912 784 137.
- Tijdwinst: in 30 minuten is uw voorruit gerepareerd.
- De reparatie heeft geen invloed op de bonus.

En als u geen glasdekking heeft, geniet u van zeer voordelige herstellingstarieven die Reale Seguros voor u heeft geregeld.



In beroep bij boetes

In het geval van het ontvangen van een boete wegens een verkeersovertreding en voor een grotere efficiëntie bij het verlenen van onze diensten, is het erg belangrijk dat u de volgende aspecten in acht neemt.

- Elke kennisgeving die u met betrekking tot de boete ontvangt, moet u onmiddellijk per fax of e-mail verzenden, met een exacte aanduiding van de datum van ontvangst.
- Als u het per gewone post (niet aangetekend) hebt ontvangen, laat het ons dan weten. Dit is heel belangrijk.
- Geef in het kort commentaar op de redenen of omstandigheden die u zou aanvoeren ter verdediging, zodat we argumenten hebben om het Verweer op te stellen (de Bemiddelaar zal haar argumenten aanvullen of presenteren).
- Wanneer u op de hoogte wordt gebracht over de beslissing over het kwijtingsdocument of het beroep, moet u dit onmiddellijk doorgeven (fax of exprespost) in het geval u verdere stappen wilt ondernemen.
- Bel voor vragen of informatie naar het telefoonnummer: 934 858 935. Laat de tijd in ieder geval niet verstrijken zonder ons uw probleem te laten weten, want alleen dan kunnen wij u helpen.
- Onthoud dat de deadlines erg kort zijn. en dat we een paar dagen nodig hebben om de documenten voor te bereiden. Elke dag die verloren gaat, is in uw nadeel en belet ons u adequaat te helpen.
- Als er bijzondere omstandigheden zijn met betrekking tot identiteit, adres, registratie, merk, etc. dat we zouden moeten weten, dient u ook dit aan ons door te geven.

INFORMATIE

Doorlopend bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 09:00 19:00.uur.
Telefoonnummer: 934 858 935 ▪ Fax: (+34) 91 454 76 05
E-mailadres: gestionmultas@reale.es



Aangesloten Garages bij Reale

Wij stellen u een uitgebreid netwerk van Aangesloten Garages tot uw beschikking die u speciale voordelen bieden als u verzekerd bent bij Reale.

- **20% korting op de prijs** (alleen voor Global en Premium producten).
- **Snellere service en onmiddellijke aandacht voor Reale-polishouders**
 - Binnen 12 uur taxatie. Bij schade zonder mechanische mankementen wordt het onmiddellijk afgehandeld.
 - Mogelijkheid om het schadeformulier direct te melden bij de garage (in beschikbare werkplaatsen).
- **Noodreparaties en -vervangingen**
 - Die noodzakelijk zijn om veilig de weg op te kunnen, zoals koplampen, spiegels, piloten, bumpers, enz.
- **Ophaal- en afleverservice waar u maar wilt** binnen een straal van 25 kilometer.
- **Verkorte aflevertijd van het voertuig.**
- **Gratis vervangend vervoer** (afhankelijk van beschikbaarheid).
- **Speciale tarieven voor persoonlijke reparaties.**
- **Reparatiegarantie langer dan wettelijk vereist.** (Vanaf 1 jaar garantie).
- **U krijgt uw voertuig in onberispelijke staat terug.**
 - uw auto wordt aan de buitenkant schoongemaakt.
- **Dit is niet van invloed op uw Bonus-Malus** als het om een eerste claim gaat aan klanten met maximale bonus.
- **Toezegging.** A la minute bij schade Verbintenis op de eerste dag binnen de voorwaarden van de CIDE voor het in behandeling nemen van dit soort schade.

* Deze diensten worden geleverd op basis van het niveau van de gekozen garage (zelfevaluatie, voorkeur of afgesproken).
Kijk voor meer informatie op www.reale.es/es/te-ayudamos/buscar-taller

**Reparaties in Multibrand-werkplaatsen brengen in overeenstemming met
EU-verordening 461/2010 niet het verlies van de merkgarantie met zich mee.**



Hoe u kunt genieten van de voordelen van de bij Reale Aangesloten Garages

U kunt uw dichtstbijzijnde aangesloten garage vinden op www.reale.es, door te bellen naar 912 784 137 (maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 21 uur en op zaterdag van 9.00 tot 14.00 uur) of in een van onze Reale-vestigingen en -agentschappen.

Voor het maken van een afspraak kunt u rechtstreeks contact opnemen met de gekozen werkplaats of onze vakkundige medewerkers raadplegen, die u ook:

- Helpen bij het indienen van de schadeclaim en met het invullen van het schadeformulier.
- Informeren voor de voordelen van de aangesloten ruitschadeherstelbedrijven en over waar deze te vinden zijn.

Indien u de afspraak rechtstreeks heeft gemaakt, dient u vóór de reparatie de gekozen werkplaats en de datum aan ons te geven, zodat we de schade aan het voertuig kunnen taxeren.

Wij herinneren u eraan dat als u belt naar (+34) 902 400 900 u ook een voorruitreparatieservice aan huis kunt krijgen.

ALS U NOG VRAGEN HEEFT:

Kunt u ons bellen op 912 784 137

Bereikbaar: Van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 21.00 uur

En op zaterdag van 9.00 tot 14.00 uur.



Klantenservice

U kunt Reale op de volgende manieren bereiken voor **vragen** of **schadeafhandelingen**

- Uw verzekeringstussenpersoon.
- Onze Reale filialen.
- Telefonisch bereikbaar **912 784 137**

Van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 21.00 uur
en op zaterdag van 9.00 tot 14.00 uur.

- Per fax: **(+34) 902 431 190**.
- Op www.reale.es



Hulp Op Reis

Bij Reale bieden we u onze Service voor Hulp Op Reis,
124 uur per dag en 365 dagen per jaar:

912 784 137

(34) 91 393 90 30 vanuit het buitenland