

LIBERTY
**WONING
PREMIUM**



LIBERTY**WONING** **PREMIUM**

@LH10HPM 02/18

02/18

LIBERTY SEGUROS, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A. Domicilio Social: Paseo de las Doce Estrellas, 4, 28042 Madrid. Reg. Merc. de Madrid, Tomo 29777, Secc. 8ª, Hoja M-377257, Folio 2, CIF: A-48037642.

SCHEMA SAMENVATTING VAN GARANTIES

PREMIUMGARANTIES EN -DEKKINGEN	OPSTAL	INBOEDEL
Brand, ontploffing en blikseminslag	100%	100%
Waterschade	100%	100%
Ontstoppingen	€ 600 * per schadegeval per jaar	
Breuk van leidingen zonder schade	€ 600 * per schadegeval per jaar	
Buitensporig waterverbruik	€ 1.000 * per schadegeval per jaar	
Extensieve risico's		
Risico's door natuurverschijnselen (weersomstandigheden)	100%	100%
Overstroming	100%	100%
Vandalisme en opzettelijk veroorzaakte schade	100%	100%
Rook en roet	100%	100%
Botsingen, schokeffecten, vallen van luchtschepen en geluidsgolven	100%	100%
Breuk van spiegelruiten, spiegels, glas en ramen	100%	100%
Breuk van marmer, graniet, sanitair aardewerk	100%	
Methacrylaat meubels, glazen van glaskeramische kookplaten en glazen van huishoudelijke apparaten.	–	100%
Glazen van zonnepanelen	100%	
Esthetische reparatie van opstal en inboedel	10% maximaal € 6.000 per schadegeval	10% maximaal € 6.000 per schadegeval
Door elektriciteit veroorzaakte schade	100%	100%
Gekoelde zaken		€ 500 * per schadegeval per jaar
Diefstal en beroving		
1. Diefstal, schade door diefstal en overval (binnen in de woning)	100%	100%
2. Kosten voor het vervangen van sleutels en sloten		100%
3. Waardevolle voorwerpen: automatisch inbegrepen tot 20% van de inboedel voor waardevolle voorwerpen met een stukwaarde van minder dan € 3.000		20%
4. Contant geld		€ 500 *
5. Voorwerpen in opbergruimtes en bijgebouwen		10% max. € 1.500 per voorwerp
6. Diefstal		25% max. € 3.000 per schadegeval per jaar. Diefstal buiten de woning € 300

PREMIUMGARANTIES EN -DEKKINGEN	OPSTAL	INBOEDEL
Diefstal van waardevolle voorwerpen		€ 300 *
Diefstal buiten de woning		€ 300
7. Beroving op straat – Persoonlijke bezittingen		€ 1.200 per schadegeval per jaar
Beroving op straat - Contant geld		€ 300
8. Frauduleus gebruik van creditcards		Maximumbedrag € 600 per schadegeval per jaar*
Diverse kosten		
1. Hulp van brandweer	100%	100%
2. Reddingsacties, blussen, sloop en puinruimen	100%	100%
3. Herstel van documenten		10%
4. Onbewoonbaarheid van de woning	100% max. periode 12 maanden	
5. Verlies van huur	100% max. periode 12 maanden	
6. Tijdelijk overbrengen van de inboedel (max. 3 maanden)		15% max. Bedrag per schadegeval € 3.000
Contant geld		€ 300 *
Tuinen		
Herstel van tuinen	10%	
Herbeplanten bomen/tuin	€ 600 * per boom	
Tuinmeubelen		€ 3.000 per schadegeval per jaar
Totale vernietiging van het gebouw	100%	
Onvoorzien lekken van vloeistoffen anders dan water	€ 2.000 *	
Wettelijke aansprakelijkheid/borgsommen	€ 300.000	
Werkgeversaansprakelijkheid	€ 100.000	
Ondersteuning thuis/noodgevallen/bricolage	Afgesloten	
Rechtsbijstand familiezaken, schadeclaims	Afgesloten	
Rechtsbijstand/borgsommen	€ 6.100	
IT-ondersteuning	Afgesloten	
Rechtsbijstand Internet	Afgesloten	

* Kapitaal op eerste risico

TER INFORMATIE

De lidstaat die belast is met het toezicht op verzekeringsactiviteiten van de instelling is Spanje en de toezichthoudende instantie is het Directoraat-generaal van Verzekeringen en Pensioenfondsen van het Ministerie van Economische Zaken en Concurrentievermogen.

Op de overeenkomst is van toepassing de Spaanse wetgeving, om precies te zijn de Wet 50/80 van 8 oktober op Verzekeringsovereenkomsten, de wet 20/2015 van 14 juli inzake de ordening van, het toezicht op en de solvabiliteit van verzekerings- en herverzekeringsmaatschappijen en de uitvoeringsbepalingen daarvan.

LIBERTY SEGUROS, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A. beschikt over een **Afdeling Klantenservice** en een **Ombudsman**, die bedoeld zijn voor het behandelen en oplossen van klachten die voortvloeien uit het optreden van de verzekeringinstelling, de daarbij aangesloten verzekeringsagenten of aanbieders van bankverzekeringen, conform de procedure die bepaald is in de Verordening ECO 734/2004, van 11 maart.

Verzekeringnemers, verzekerden, begunstigen, benadeelde derden en hun rechthebbenden kunnen hun klachten en bezwaarschriften indienen:

- Bij de **Afdeling Klantenservice** van Liberty Seguros, door te schrijven naar Paseo de las Doce Estrellas, 4, 28042 Madrid, per fax naar 91 301 79 98, of per e-mail naar **reclamaciones@libertyseguros.es**
- In tweede instantie bij de **Ombudsman** van Liberty Seguros, door te schrijven naar C/ Velázquez 80, 28001 Madrid, per fax naar 91 308 49 91, of per e-mail: **reclamaciones@da-defensor.org**

Door klanten ingediende klachten en bezwaarschriften zullen binnen twee maanden na de indiening ervan worden behandeld en opgelost.

Indien de klant het niet eens is met de uitspraak van een willekeurige van de voornoemde instanties of als er binnen twee maanden geen antwoord is ontvangen, dan kan de indiener zijn klacht of bezwaarschrift voorleggen aan de Dienst Bezwaarschriften van het Directoraat-generaal van Verzekeringen en Pensioenfondsen door middel van een schrijven gericht aan de vestiging aan de Paseo de la Castellana, 44, 28046 MADRID, of online via de website www.dgsfp.mineco.es/reclamaciones

Naast de bovengenoemde manieren voor het indienen van bezwaarschriften, kunnen de geschillen gerechtelijk worden behandeld door de bevoegde rechters en rechtbanken.

Het Reglement voor de Belangenbehartiging van de Klant, waarin de procedure voor de behandeling van klachten en bezwaren wordt uitgelegd, ligt ter beschikking van de klanten op de kantoren van Liberty Seguros. Dit Reglement kan ook worden bekeken op de website **www.libertyseguros.es** of via uw verzekeringsagent.

De verzekeringsmaatschappij **LIBERTY SEGUROS, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.** is gevestigd aan de **Paseo de las Doce Estrellas, 4, 28042 Madrid, Spanje.**

De juridische vorm van de maatschappij is die van Naamloze Vennootschap.

INDEX

0	Inleidend artikel - Definities	7
1	Object van de verzekering	10
2	Verzekerde zaken	10
3	Dekkingen	13
4	Ongedekte risico's, toepasselijk op alle garanties	55
5	Automatische aanpassing	56
6	Samenloop van verzekeringen	57
7	Verklaringen omtrent het risico	57
8	Informatie bij het aangaan van de verzekering, voorbehoud of onjuistheid	57
9	Informatie en bezichtiging	58
10	In geval van verzwaring van het risico	58
11	Bevoegdheden van de verzekeraar bij verzwaring van het risico	58
12	Gevolgen van het niet doorgeven van risicoverzwaring	59
13	In geval van vermindering van het risico	59
14	Overdracht	59
15	Totstandkoming en gevolgen van het contract	60
16	Duur van de verzekering	60
17	Betaling van de premie	61
18	Schadegevallen - Afhandeling	62
19	Verplichtingen bij een schadegeval	63
20	Aanstelling van deskundigen	64
21	Taxatie van schade	65
22	Vaststelling van de schadevergoeding	66
23	Betaling van de schadevergoeding	67
24	Subrogatie	68
25	Regres	68
26	Vervallen en ongeldigheid van het contract	69
27	Verjaring	69
28	Arbitrage	69
29	Mededelingen en wetgeving	69
30	Clausule voor schadevergoeding	70

In dit contract wordt verstaan onder:

■ **Verzekeraar:** De verzekeringsmaatschappij is **Liberty Seguros, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.**, die samen met de verzekeringnemer de polis afsluit en zich door middel van het innen van de overeenkomstige premie verbindt om de vergoeding te betalen die overeenstemt met alle waarborgen die opgenomen zijn in de bijzondere voorwaarden van de polis, volgens de daarin vastgestelde bepalingen.

■ **Verzekeringnemer:** De natuurlijke of rechtspersoon die, samen met de verzekeraar, dit contract afsluit en aan wie de verplichtingen toekomen die hieruit voortvloeien, behalve die verplichtingen die vanwege hun aard nagekomen moeten worden door de verzekerde.

■ **Verzekerde:** De natuurlijke of rechtspersoon, houder van het belang dat het voorwerp is van de verzekering, die bij ontstentenis van de verzekeringnemer de verplichtingen die uit het contract voortvloeien aanvaardt, behalve die verplichtingen die vanwege hun aard nagekomen moeten worden door de verzekeringnemer.

De volgende personen worden, **mits zij met hem samenleven**, aan hem gelijkgesteld:

- Zijn echtgeno(o)t(e) of degene die deze hoedanigheid heeft.
- De kinderen van beide partners die hem ten laste komen. Eveneens worden minderjarigen, invaliden of gehandicapten voor wie de partners de dagelijkse zorg dragen als verzekerden beschouwd.
- De bloedverwanten in opgaande lijn van de partner die hem ten laste komen. Beschouwd wordt dat er sprake is van deze omstandigheid als deze personen voldoen aan de voorziene vereisten.

Wanneer hierna de term “verzekerde” wordt gebruikt, wordt verondersteld dat deze betrekking heeft op alle personen die in deze paragraaf zijn vermeld.

■ **Polis:** Het document dat de regelende voorwaarden van het verzekeringscontract bevat. Van deze polis maken deel uit: de algemene voorwaarden, de bijzondere voorwaarden en de supplementen of aanvullingen die daarbij worden uitgegeven ter aanvulling of wijziging, alsmede de aanvraag - vragenlijst die als basis voor de uitgave van de verzekering dient.

■ **Premie:** De prijs van de verzekering. De factuur moet bovendien de wettelijk toepasbare toeslagen, heffingen en belastingen bevatten.

■ **Verzekerd bedrag:** Het voor elk van de garanties van de polis vastgestelde bedrag, dat tevens de maximale, door de verzekeraar uit te keren schadevergoeding voor een schadegeval vormt.

■ **Schadegeval:** Alle gebeurtenissen waarvoor de schadelijke gevolgen geheel of gedeeltelijk door de garanties van deze polis worden gedekt. **Alle schade en/of nadelen die voortvloeien uit dezelfde oorzaak of gebeurtenis worden tezamen beschouwd als één enkel schadegeval.**

■ **Materiële schade:** Vernietiging, beschadiging of verlies van verzekerde zaken op de in deze polis omschreven plaats.

■ **Franchise:** Het in de polis overeengekomen bedrag, percentage of om het even welke andere waarde die van de schadevergoeding die aan de verzekerde moet worden uitbetaald voor ieder schadegeval wordt afgetrokken.

- **Gebruikelijke woning:** De gewone verblijfplaats van de verzekerde.
- **Tweede woning:** Woning die niet de gewone verblijfplaats van de verzekerde is en die door hem incidenteel gebruikt wordt in het weekend of tijdens vakanties.
- **Flat/appartement:** Elk van de verschillende compartimenten van een gebouw, bestemd als gezinswoning, onafhankelijk van de overige compartimenten van hetzelfde gebouw.
- **Chalet/vrijstaande eengezinswoning:** Het gebouw dat afgescheiden en onafhankelijk is van andere woningen en bestemd is als eengezinswoning.
- **Geschakelde/twee-onder-een-kapwoningen:** Individuele woning die aan een willekeurige zijkant of achterzijde aan andere woningen is vastgebouwd en een afzonderlijke toegang heeft.
- **Dorpswoning:** Eengezinswoning in landelijke stijl, aangebouwd aan een of meerdere andere woningen, die zich gewoonlijk bevinden in stedelijke omgevingen op het platteland en de omgeving daarvan.
- **Woning op onbewoonde plekken:** Gebouw van een willekeurige soort gelegen op meer dan 1 km afstand van de grens van de dichtstbijzijnde bebouwde kom of urbanisatie. Deze afstand wordt gemeten via de door het wegverkeer gebruikte weg.
- **Bebouwde kom:** De bebouwde kom wordt gevormd door de bebouwde sector of sectoren van een plaats waarin tenminste tweederde van het oppervlak bebouwd is, met toegang via een geplaveide weg met stoepband, watervoorziening en -afvoer, telefoondiensten en elektriciteitsvoorziening.
- **Urbanisatie:** Geheel van gebouwen die deel uitmaken van een urbanisatie met tenminste 50 gebouwen en/of die bewoond wordt door tenminste 500 personen.
- **Niet-bewoning:** Tijdelijke periode gedurende welke de verzekerde niet in de verzekerde woning overnacht.
- **Verzekering op eerste risico:** Verzekeringsvorm waardoor een bepaald verzekerd bedrag wordt gegarandeerd tot waartoe het risico gedekt is, ongeacht de totale waarde daarvan, zonder dat hierop de evenredigheidsregel van toepassing is.
- **Verzekering tegen vervangingswaarde voor nieuw:** Verzekeringsvorm waardoor de verzekerde zaken worden gegarandeerd voor de vervangingswaarde voor nieuw, zonder dat wordt gekeken naar ouderdom, gebruik of veroudering, met de in artikel 21 van deze algemene voorwaarden gestelde beperkingen.
- **Werkelijke waarde:** Waarde die wordt verkregen door van de nieuwwaarde de waardevermindering door staat, gebruik of ouderdom af te trekken.
- **Kluis:** Daaronder worden verstaan kluisen met een gewicht van minder dan 100 kg, mits ingebouwd of verankerd in de vaste bouwelementen, of kluisen van meer dan 100 kg die niet zijn ingebouwd of verankerd. Als afsluitelement beschikken ze over een slot en een combinatie, of over twee sloten, of over twee combinaties, en zijn ze gebouwd van penetratie- en vuurresistente materialen.
- **Sanitair aardewerk/Sanitaire elementen:** Het geheel van voorwerpen van terracotta, porselein of kunstthars die in badkamers, wc's en/of keukens geïnstalleerd zijn, aan de vloeren en/of muren zijn bevestigd, zoals wastafels, sokkels, bidets, douchecabines, toiletten en gootstenen, die deel uitmaken van de verzekerde woning.

■ **Brand:** Verbranding en verschroeïing met vlam, die in staat zijn om zich voort te planten vanuit een voorwerp naar andere die niet bestemd zijn om te branden op de plaats en het moment dat deze zich voordoet.

■ **Rook:** Product dat in gasvorm vrijkomt uit een verbranding.

■ **Explosie of implosie:** Plotselinge en krachtige werking van druk of depressie van gas, stoom of stof.

■ **Reddingskosten:** Kosten die voortvloeien uit het gebruik van middelen om de gevolgen van het schadegeval terug te brengen.

■ **Bliksemingslag:** Hevige ontlading veroorzaakt door een verstoring in het elektrische veld van de atmosfeer.

■ **Diefstal:** Onrechtmatige ontvreemding of toe-eigening van in de polis aangewezen zaken, tegen de wil van de verzekerde, binnen in de verzekerde woning of de bijgebouwen door handelingen waar kracht mee gemoeid is op zaken door middel van inbraak of gebruik van valse sleutels, lopers of andere instrumenten die gewoonlijk niet bestemd zijn voor het openen van deuren of ramen.

■ **Beroving:** Onrechtmatige ontvreemding of toe-eigening van in de polis aangewezen zaken, tegen de wil van de verzekerde, door handelingen van intimidatie of geweld tegen personen bij wie de zaken in bewaring zijn of die daar toezicht op houden.

■ **Ontvreemding:** Ontvreemding of toe-eigening van in de polis aangewezen zaken, tegen de wil van de verzekerde, zonder gebruik van kracht op voorwerpen of geweld of intimidatie tegen personen.

■ **Waardevolle voorwerpen:** Als waardevolle voorwerpen worden beschouwd:

a. Juwelen en sieraden:

- Gouden, zilveren en platina voorwerpen, al dan niet met gezette parels of edelstenen. Bijoutherieën waarvan de stukwaarde hoger is dan 3.000 euro.
- Gouden, zilveren of platina polshorloges en horloges van een willekeurig ander type waarvan de stukwaarde hoger is dan 3.000 euro.
- Gouden en zilveren munten.
- Parels en edelstenen of halfedelstenen.
- Staven van edelmetalen.

b. Voorwerpen met speciale waarde:

- Schilderijen, zilveren bestek, beeldhouwwerken, kunstwerken, antiek, wapens en ivoren voorwerpen.
- Vloerkleden met een stukwaarde van meer dan 3.000 euro.
- Pelzen.
- Postzegel- of muntenverzamelingen.
- Boeken uit een collectie, wiegendrukken of manuscripten.

■ **Contant geld:** Contanten, deviezen, geïdentificeerde cheques, staatspapieren, prepaid telefoonkaarten, loterijloten en alle andere titels die garanties in geld weergeven.

■ **Debet- en creditkaarten:** Alle pasjes die ten gunste van de verzekerde zijn afgegeven door een financiële of kredietinstelling op grond van een door beide partijen ondertekende overeenkomst.

■ **Tuinen:** Terrein waar planten/bomen worden verbouwd voor sierdoeleinden, dat door de mens bewerkt is en niet op natuurlijke wijze is ontstaan. **Bosgebieden, ook al maken die deel uit van het verzekerde eigendom worden, met het oog op de polis, niet als tuin beschouwd.**

1 OBJECT VAN DE VERZEKERING

Door middel van deze polis verplicht de verzekeraar zich om, tegen de premie en voor het geval er zich een ongeval voordoet dat gedekt wordt door de garanties van de polis die vermeld zijn in de bijzondere voorwaarden, de in de contractuele voorwaarden overeengekomen prestaties te leveren.

2 VERZEKERDE ZAKEN

Mits er een kapitaal in de bijzondere voorwaarden is opgenomen, worden beschouwd als verzekerde zaken door deze verzekering:

OPSTAL

Als opstal wordt beschouwd:

- Het geheel van funderingen, dragende muren, vloeren, wanden, tussenmuren, daken of plafonds, deuren, ramen, ingebouwde kasten, en de daarin geïnstalleerde ramen, zonneschermen en zonneschermen.
- Bijgebouwen zoals de eigen garage of parkeerplaats en bergruimte, ongeacht of deze zich buiten de ruimte die door de woning zelf is afgebakend bevinden, integraal deel uitmaken van het gebouw waarin de woning zich bevindt, of binnen hetzelfde perceel of terrein waar de woning is gebouwd staan, waarbij de bouwkenmerken vergelijkbaar zijn met die van het hoofdgebouw.
- Vaste installaties, zoals die voor water, verwarming, sanitair, airconditioning, elektriciteit en gas, met inbegrip van de aansluitingen aan de verdeelnetten installaties voor zonne-energie, windenergie en telefoon, **mits deze zich bevinden binnen het eigendom waar de woning staat.**
- Nodige elementen voor de werking van installaties voor verwarming, koeling, klimaatbeheersing, sanitair, zoals ketels, accumulatoren, radiatoren, koelapparaten, **mits deze permanent zijn geïnstalleerd en aan het gebouw zijn bevestigd.**
- Diensten zoals trappen, liften en radio- of televisie-ontvangstantennes.
- In ieder geval worden als integraal deel van de opstal beschouwd vaste decoratieve of sierelementen die zijn vastgehecht aan vloeren, plafonds en/of wanden, zoals verf, behang, kleden, vloerkleden of parketten, etc. die deel uitmaken van de woning en toebehoren aan de verzekerde.
- Als inbegrepen worden, in voorkomend geval, beschouwd: hekken, tuin en keermuren die losstaan van het gebouw, evenals sportzones, het zwembad en de vaste installaties daarvan.

- Indien de verzekerde handelt in de hoedanigheid van mede-eigenaar, dan omvat de garantie van de verzekering bovendien de coëfficiënt die in de regelgeving voor “división horizontal” (splitsing) voor hem van toepassing zou kunnen zijn in het onverdeelde eigendom.
- De eigen garage of parkeerplaatsen die eigendom zijn van de verzekerde en zich elders dan de verzekerde woning of het verzekerde gebouw bevinden kunnen worden opgenomen in de opstal, **mits dit uitdrukkelijk wordt weergegeven in de polis en ze zich in dezelfde gemeente bevinden.**
- Inbegrepen zijn de wijzigingen die in de woning zijn aangebracht om deze aan te passen voor personen met een gebrek of handicap.

OPSTAL VERBOUWINGEN

Indien de verzekerde handelt in de hoedanigheid van huurder of vruchtgebruiker, dan worden beschouwd als inbegrepen in de garanties van de opstal, tot de in de bijzondere voorwaarden vermelde verzekerde som, de vaste decoratieve of sierelementen die zijn vastgehecht aan vloeren, plafonds en/of wanden, zoals verf, behang, kleden, vloerkleden of parketten, etc., alsmede vaste installaties voor particulier gebruik die deel uitmaken van de woning en die voor rekening van de verzekerde huurde en met toestemming van de eigenaar van het gebouw/de woning zijn aangebracht.

INBOEDEL

Als inboedel wordt beschouwd de goederen die zich in de opstal bevinden en die eigendom van de verzekerde zijn.

Inbegrepen zijn bezittingen van personen niet zijnde de verzekeringnemer, die gewoonlijk niet met hem samenwonen, mits de bezittingen zich bevinden in de woning die in de bijzondere voorwaarden is omschreven, ongeacht of er een of meerdere eigenaren zijn, met inbegrip van bezittingen van huurders in het geval de woning gehuurd wordt. **Deze bezittingen zijn gedekt voor een maximumkapitaal van 1.500 euro op eerste risico per schadegeval en per jaar.**

De inboedel bestaat uit:

1. Meubilair en stoffering.

Meubilair en huisraad, waaronder worden verstaan keukenmeubels en meubilair in het algemeen, evenals de huisraad en personeel van de verzekerde woning, niet omschreven als kostbaarheden, waaronder:

- Huishoudelijke apparaten, elektrische en elektronische apparatuur.
- Beeld- en geluidsapparatuur, personal computers, fototoestellen.
- Draagbare radio- en/of televisie-antennes.
- Ruiten, uitgezonderd die inbegrepen zijn in de omschrijving van de inboedel.
- Decoratieve voorwerpen en elementen, lampen.
- Kleding, serviesgoed, bestek, glaswerk, artikelen voor persoonlijk gebruik, proviand, huishoudelijke en voedselvoorraad.

Goederen die bestemd zijn voor het uitoefenen van een beroepsactiviteit zijn verzekerd tot een **maximum van 20% van het verzekerde bedrag voor meubilair en huisraad, uitgezonderd softwareprogramma's.**

2. Waardevolle voorwerpen (juwelen, sieraden of voorwerpen met bijzondere waarde).

Juwelen, sieraden en voorwerpen met speciale waarde tot een maximum van 20% van het verzekerde kapitaal voor de inboedel, mits de stukwaarde of waarde per twee lager is dan 3.000 euro.

Indien het bovengenoemde maximum van 20% wordt overschreden, moet voor de dekking van de polis het teveel worden opgegeven en moet voor het innen van de overeenkomstige premie de verzekerde som in de bijzondere polisvoorwaarden worden opgegeven.

Dezelfde regel is van toepassing op juwelen, sieraden en voorwerpen met bijzondere waarde, waarvan de stukwaarde of waarde per twee, parure of collectie gelijk of hoger is dan 3.000 euro.

Deze moeten uitdrukkelijk worden opgegeven, waarbij ze verzekerd zijn tot het uitdrukkelijk in de particuliere polisvoorwaarden verzekerde bedrag.

Alle waardevolle voorwerpen waarvan de stukwaarde hoger is dan 3.000 euro moeten worden gespecificeerd en getaxeerd om voor hun waarde te worden gedekt door deze polis. Wordt dat niet gedaan, dan wordt een minimum waarderingsstelsel toegepast, dat wil zeggen dat de vergoeding maximaal 20% bedraagt van het opgegeven kapitaal voor inboedel, met een limiet van 2.000 euro per stuk.

Juwelen met een stukwaarde van meer dan 6.000 euro zijn alleen gedekt als ze worden bewaard in een kluis, zoals omschreven in het inleidende artikel van deze algemene voorwaarden, welke permanent gesloten moet zijn.

Voorwerpen met een bijzondere waarde, juwelen en sieraden worden getaxeerd voor de werkelijke waarde die zij op het moment vóór het schadegeval hadden. Waardevolle voorwerpen die deel uitmaken van collecties of parures worden gewaardeerd voor de beschadigde fractie of het beschadigde onderdeel, waarbij er in geen geval wordt overgegaan tot het uitkeren van enige schadevergoeding voor de waardevermindering van de parure of collectie die door het schadegeval onvolledig zijn geworden.

3. Contant geld.

Contant geld wordt gegarandeerd op eerste risico tot 500 euro per schadegeval.

NIET ALS OPSTAL WORDEN BESCHOUWD:

- a. Levende dieren van alle soorten.**
 - b. Motorvoertuigen, aanhangers en vaartuigen en de toebehoren daarvan, tenzij dit is afgesloten in de bijzondere voorwaarden.**
 - c. Voorwerpen en goederen die deel uitmaken van voor de verkoop bestemde monsters of catalogi.**
-

MATERIAALSCHADE OF -VERLIES VAN DE OPSTAL EN/OF DE INBOEDEL

De maximale schadevergoeding die de verzekeraar uitkeert voor schadegevallen die voortvloeien uit de garanties van paragraaf A.1. t/m A.11. wordt uitdrukkelijk vermeld in elk daarvan, zonder dat deze in zijn geheel hoger kan zijn dan 100% van de verzekerde bedragen als kapitaal van de opstal en/of inboedel, zelfs als eenzelfde schadegeval betrekking heeft op meer dan een garantie. Binnen de in de polis overeengekomen beperkingen en voorwaarden zijn directe materiaalschade of -verlies aan de opstal en/of de inboedel gedekt die het gevolg zijn van:

A.1. Brand, ontploffing en blikseminslag

1. Brand

Gegarandeerd is directe materiaalschade aan de verzekerde zaken door materiaalverlies veroorzaakt als onvermijdbaar gevolg van brand, als deze onvoorzien is ontstaan door toedoen van vreemden of door achteloosheid van de verzekerde zelf of van de personen voor wie hij wettelijk aansprakelijk is.

2. Ontploffing

Gegarandeerd is directe materiaalschade aan de verzekerde zaken door explosie, ook als deze niet gevolgd wordt door brand, zowel als deze in de woning als in de nabijheid daarvan is ontstaan. Tevens zijn inbegrepen het ontploffen van ketels, boilers, vaste installaties en leidingen.

3. Blikseminslag

Gegarandeerd is directe materiaalschade aan de verzekerde zaken door rechtstreekse werking van blikseminslag, ook als deze niet wordt gevolgd door brand.

De maximumvergoeding voor deze garanties is 100% van het verzekerde kapitaal voor opstal en/of inboedel.

NIET GEDEKT ZIJN:

- a. Ongevallen door roken of huiselijke ongevallen of het afzonderlijk vallen van voorwerpen in vuur, tenzij dit brand tot gevolg heeft.
- b. Schade veroorzaakt door de werking van warmte alleen, door direct of indirecte aanraking met verwarmingstoestellen, airconditioning, verlichting, schoorstenen en haarden, tenzij deze risico's zich voordoen naar aanleiding van een brand in strikte zin.
- c. Explosies van apparaten, installaties of substanties anders dan die gewoonlijk bekend zijn en gebruikt worden bij het werk in de huishouding.
- d. Schade veroorzaakt door overspanning of inductie als gevolg van blikseminslag, die valt onder de dekking voor elektrische schade.

A.2. Waterschade

- 1. Lekkage en overstroming:** Gegarandeerd is directe materiaalschade veroorzaakt door accidentele en onvoorziene lekkages, filtraties, stroming, openbarsten en overstroming van water afkomstig uit verzekerde apparaten en installaties, met inbegrip van breuk van aquariums of andere vaste waterbevattende sier- en/of decoratieve installaties.
- 2. Opsporing en reparatie van de storing:** Indien de opstal is verzekerd, worden de kosten gegarandeerd die voortvloeien uit het opsporen van de storing die het door deze garantie verzekerde schadegeval heeft veroorzaakt, alsmede de reparatie en/of het vervangen van het beschadigde onderdeel, **op voorwaarde dat het gaat om vaste leidingen van de woning, voor particulier gebruik.**

In geval van aantasting of algehele beschadiging van het buizenet of de leiding van de woning is de verplichting van de verzekeraar beperkt tot het vergoeden van de momentane reparatie van het gedeelte van de leiding of van het buizenet dat de schade aan de woning heeft veroorzaakt, waarbij latere schadegevallen die door dezelfde oorzaak zijn ontstaan uitgesloten zijn.

- 3. Schade door water afkomstig van andere woningen:** Gegarandeerd is directe materiaalschade waaronder filtraties, afkomstig van aan derden toebehorende aangrenzende of bovengelegen woningen.
- 4. Vergetelheid of nalatigheid:** Gegarandeerd is directe materiaalschade veroorzaakt door water als gevolg van vergetelheid of nalatigheid bij het sluiten van kranen, hoofdkranen en dergelijke.
- 5. Storingen in brandblusinstallaties:** Gegarandeerd is materiaalschade veroorzaakt door uitstorting, gebrekkige afdichting, stromen, breuk, vallen, storing of onvoorziene lekken van water of een andere als bluselement gebruikte substantie.
- 6. Ontstoppingen:** Als de inboedel verzekerd is, zijn de kosten gedekt die voortvloeien uit het ontstoppen van leidingen door drukverhogingsgroepen, tankauto's en dergelijke als gevolg van accidentele en plotselinge verstopping van drinkwater-, regenwater- of afvalwaterleidingen die deel uitmaken van installaties die exclusief door de verzekerde woning worden gebruikt, ook als deze geen schade hebben veroorzaakt en ter voorkoming van een door deze garantie gedekt schadegeval.

De maximumvergoeding voor deze garantie is 600 euro en een dienst per jaarlijkse verzekeringsperiode.

- 7. Breuk van leidingen zonder schade:** Indien de opstal verzekerd is zijn de kosten gegarandeerd die veroorzaakt worden door opsporing en reparatie van zichtbare defecten of lekken, ook al wordt daardoor geen schade veroorzaakt die vergoed worden volgens deze polis, **mits er zich lekkage heeft voorgedaan.**

In geval van corrosie of algehele beschadiging van het buizenet of de leidingen van de woning is de verplichting van de verzekeraar beperkt tot het vergoeden van de momentane reparatie van het gedeelte van de leiding of van het buizenet dat de schade aan de woning heeft veroorzaakt, waarbij latere schadegevallen die door dezelfde oorzaak zijn ontstaan uitgesloten zijn.

De maximumvergoeding voor deze garantie is 600 euro per schadegeval en per jaar.

8. Buitensporig waterverbruik: Op eerste risico tot 1.000 euro per schadegeval en per verzekeringsjaar, zijn de kosten gegarandeerd die de verzekerde moet maken voor buitensporig waterverbruik veroorzaakt door een door de garantie voor waterschade gedekt schadegeval. De buitensporigheid wordt berekend op grond van het verschil tussen het bedrag van de factuur voor de levering van water voor de periode waarin zich het schadegeval heeft voorgedaan en het gemiddelde van facturen van de laatste twaalf maanden.

De maximumvergoeding voor deze garanties is 100% van het verzekerde kapitaal voor opstal en/of inboedel.

NIET GEDEKT ZIJN:

- a. **Schade veroorzaakt door duidelijke nalatigheid in reparatie, behoud of onderhoud aan de woning en de installaties, die geheel of gedeeltelijk te wijten zijn aan de verzekeringnemer of de verzekerde**, met uitzondering van het bepaalde in paragraaf 2 – Opsporing en reparatie van de storing.
- b. **De opsporing en reparatie van de storing indien de verzekerde, die vanwege een vorig schadegeval gewaarschuwd is voor de staat van corrosie of algehele beschadiging van de buizen, niet de nodige reparaties heeft verricht voor het goede onderhoud van de installaties.**
- c. **De kosten voor de reparatie of het bijstellen van kranen, hoofdkranen, sanitaire elementen of apparaten en hun toebehoren, ketels, boilers, accumulatoren, radiatoren, airconditioning en huishoudelijke apparaten, alsmede het vervangen van onderdelen die overeenkomen met het behoud van de installaties.**
- d. **De kosten voor reparatie van gevels of daken, ook al zijn deze veroorzaakt door waterschade en filtraties die door de polis zijn gedekt.**
- e. **De kosten die nodig zijn voor het herstellen van constructie- of ontwerpfouten in de opstal.**
- f. **Schade veroorzaakt aan het brandblussysteem zelf of in de installaties daarvan, alsmede schade veroorzaakt door het gebruik van het systeem voor andere doeleinden dan waar het voor ontworpen is, of het verlies van vloeistof of gemorste substanties.**
- g. **Kosten voor de reparatie van aquariums.**
- h. **De kosten voor de reparatie en opsporing van septic tanks, beerputten en rioleringen.**
- i. **Schade, kosten voor opsporing en reparatie als gevolg van vocht door condensatie.**
- j. **Schade of lekken veroorzaakt door weersomstandigheden**, tenzij deze veroorzaakt is door lekkage van verborgen regenpijpen.

A.3. Uitbreiding van garanties

1. Risico's door natuurverschijnselen

Gegarandeerd is materiaalschade die rechtstreeks veroorzaakt is door de werking van regen, wind, hagel, sneeuw of vorst en door deze weersomstandigheden weggeslingerde voorwerpen, **mits de door deze risico's veroorzaakte schadegevallen niet worden beschouwd als buitengewone risico's volgens de toepasselijke wetgeving en ze zich op een voor het seizoen en de zone waarin zich de verzekerde woning bevindt abnormale wijze voordoen.**

De abnormale aard van deze atmosferische verschijnselen dient met name te worden aangetoond door de door de officiële bevoegde instanties uitgegeven rapporten of, bij gebreke daarvan, door overlegging van bewijzen door de verzekerde. In die zin wordt als bewijs beschouwd het feit dat andere gebouwen in de nabijheid van de verzekerde woning en met solide constructieve kenmerken beschadigd zijn door hetzelfde atmosferische verschijnsel. Indien er geen akkoord over bestaat, zal worden gehandeld volgens het bepaalde in art. 20 van deze algemene voorwaarden.

De maximumvergoeding voor deze garantie is 100% van het verzekerde kapitaal voor opstal en/of inboedel.

2. Overstroming

Gegarandeerd wordt materiaalschade die direct is veroorzaakt aan de verzekerde zaken, door of als gevolg van de directe werking van water dat zich over het vloeroppervlak verplaatst door:

- Buiten zijn oevers treden of het onvoorzien afwijken van de loop van meren zonder natuurlijke uitmonding, stuwmere, stroompjes, kanalen, sloten, waterreservoirs of andere door de mens in het oppervlak aangelegde waterwegen.
- Het overlopen van rioleringen, hoofdriolen, openbare netwerken en analoge leidingen.

Eveneens zijn gedekt de kosten voor het opruimen van de modder en het verwijderen van slib als gevolg van een door deze dekking beschermd schadegeval.

De maximumvergoeding voor deze garantie is 100% van het verzekerde kapitaal voor opstal en/of inboedel.

NIET GEDEKT DOOR DE GARANTIES A.3.1. EN A.3.2. ZIJN:

- a. Schade veroorzaakt door regen, sneeuw, zand of stof dat door deuren, ramen of andere niet gesloten openingen of waarvan de afsluiting gebrekkig is binnendringt.
- b. Schade als gevolg van bouw- of reparatiewerkzaamheden in de verzekerde woning.
- c. Schade als gevolg van bewegingen van getijden en zeewater, zelfs als deze verschijnselen veroorzaakt zijn door de werking van wind.
- d. Schade als gevolg van de directe werking van rivierwater, ook als de loop daarvan onderbroken is, door het buiten de oevers treden daarvan, alsmede door breuk van stuwdammen.
- e. Schade die zich uit door lekkage, oxidatie of vochtplekken die gaandeweg zijn ontstaan.
- f. Schade als gevolg van gebreken in de constructie, het behoud of onderhoud van de opstal en/of de installaties daarvan.
- g. De kosten voor reparatie, vervanging of ontstoppen van afvoerpijpen of soortgelijke leidingen, alsmede schade veroorzaakt in de distributieleidingen of afvoerpijpen, buizen of reservoirs zelf.
- h. Schade veroorzaakt aan aankondigingen, van welke aard dan ook.
- i. Schade veroorzaakt aan planten, bomen en andere tuinelementen en, in het algemeen, alle zaken die in de open lucht staan, ook als deze beschermd zijn door flexibele materialen, zeildoek, plastic of zich in open gebouwen bevinden.

3. Handelingen uit vandalisme en opzettelijk veroorzaakte schade

Gegarandeerd is materiaalschade van de verzekerde zaken als rechtstreeks gevolg van handelingen uit vandalisme of opzettelijk veroorzaakte schade:

- Individueel of collectief veroorzaakt door personen anders dan de verzekeringnemer, verzekerde, personeel of personen die met hem samenleven.
- Voortvloeiende uit handelingen van opschudding die zich voordoen tijdens bijeenkomsten en betogingen volgens het bepaalde in de geldige wetgeving, alsmede tijdens wettelijke stakingen, **tenzij deze handelingen de aard van opstand of volksoploop hebben.**

De maximumvergoeding voor deze garantie is 100% van het verzekerde kapitaal voor opstal en/of inboedel.

NIET GEDEKT ZIJN:

- Acties die de aard van opstand of volksoploop, interne onlusten, sabotage of terrorisme hebben.**
- Verliezen door diefstal of ontvreemding van verzekerde voorwerpen.**
- Schade veroorzaakt door wettige of onwettige huurders of bezetters van de woning.**
- Breuk van ramen.**
- Schade aan zaken of voorwerpen die op terrassen, overdekte galerijen, in tuinen, op parkeerplaatsen en, in het algemeen, in de open lucht of buiten de woning liggen of zijn geplaatst, alsmede schade en kosten veroorzaakt door beschilderingen, graffiti, bekrassingen en het plakken van aanplakbiljetten.**

4. Rook en roet

Gegarandeerd is directe materiaalschade aan de verzekerde woning door de directe werking van rook en roet, mits dit is toegeschreven aan een ongeval, zowel als deze in de woning als in de nabijheid daarvan is ontstaan.

De maximumvergoeding voor deze garantie is 100% van het verzekerde kapitaal voor opstal en/of inboedel.

NIET GEDEKT ZIJN:

Schade veroorzaakt door de aanhoudende werking van rook of roet of als deze niet veroorzaakt is door een ongeval of abnormale oorzaak.

5. Botsingen, schokeffecten, vallen van luchtschepen en de werking van geluidsgolven

Gegarandeerd is materiaalschade veroorzaakt door:

- Botsing of schokeffect van landvoertuigen en/of dieren, alsmede de daardoor vervoerde goederen, tegen de verzekerde zaken.
- Het vallen van luchtschepen, ruimteschepen of van onderdelen of voorwerpen die daarvan losraken, bomen en radio- en televisiemasten en -antennes.

- Geluidsgolven veroorzaakt door luchtschepen, ruimteschepen en/of satellieten die de geluidsbarrière doorbreken.

De maximumvergoeding voor deze garantie is 100% van het verzekerde kapitaal voor opstal en/of inboedel.

A.4. Breuk van glazen, spiegels, marmer, graniet en sanitair aardewerk/sanitaire elementen

Gegarandeerd wordt schade door breuk als gevolg van een ongeval en vervoers- en installatiekosten in de volgende gevallen:

1. Indien de opstal verzekerd is

- Alle soorten glasplaten, spiegels, glazen en ramen die vast zijn verbonden aan de opstal.
- Sanitair aardewerk en sanitaire elementen die zich in het gebouw/de woning bevinden.
- Marmeren, granieten, natuurstenen of kunststenen werkbladen die bevestigd zijn in keukens en badkamers.
- Breuk van glazen van zonnepanelen.

2. Indien de inboedel verzekerd is

- Alle soorten glasplaten, spiegels, glazen en ramen die een vast onderdeel uitmaken van de inboedel of van een willekeurig element daarvan.
- Marmer, graniet of andere natuursteen of kunststeen die onderdeel zijn van meubels of tafels.
- Indien de verzekerde handelt in de hoedanigheid van huurder, de glazen van deuren en ramen die alleen toebehoren aan de woning.
- Vaste glazen van huishoudelijke apparaten en methacrylaat meubelen.
- Breuk van glazen van keramische of inductiekookplaten.

De maximumvergoeding voor deze garantie is 100% van het verzekerde kapitaal voor opstal en/of inboedel.

NIET GEDEKT ZIJN:

- Schade veroorzaakt door handelingen van vervoeren, verven, inrichten of behouden en verbouwen in de verzekerde woning.** Deze schade is echter gedekt mits deze werkzaamheden verricht zijn door een derde, een omstandigheid die moet worden aangetoond door middel van het overleggen van de overeenkomstige factuur waarop de gegevens van de uitvoerder zijn vermeld.
- Schade die het gevolg is van gebrekkige plaatsing van de verzekerde onderdelen en de overeenkomstige steunen daarvan.**
- Krassen, afbladderingen, schuurplekken en, in het algemeen, alle willekeurige oppervlakte- of esthetische beschadigingen.**
- Breuk van lampen, gloeilampen, glaswerk, schilderijen, handvoorwerpen, glazen en decoratieve voorwerpen, brillen, monocles, verrekijkers, draagbare apparaten,**

beeld- en geluidsapparatuur, pc's, glazen of marmer met artistieke waarde alsmede glazen die geen vast onderdeel zijn van meubels of van de onroerende zaak.

- e. Glazen die onderdeel van kassen en dergelijke zijn.
- f. Marmer, graniet of andere natuur- of kunststeen op vloeren, wanden of plafonds zowel binnen als buiten de woning.
- g. Schade bestaande uit barsten en spleten die te wijten zijn aan slijtage, ouderdom of gebruik.
- h. De werkingmechanismes van glaskeramische of inductiekookplaten, tenzij deze een onlosmakelijk onderdeel zijn.

A.5. Esthetische reparatie van de opstal en de inboedel

Gedekt zijn de nodige kosten voor het esthetisch herstel van de als gevolg van een door de garanties van de polis gedekt schadegeval beschadigde zaak, indien het niet mogelijk is om het beschadigde onderdeel te repareren met materialen met identieke of soortgelijke esthetische kenmerken dan de beschadigde materialen zonder afbreuk te doen aan de aanvankelijke harmonie van het geheel.

De genoemde kosten omvatten gehele of gedeeltelijke reparatie of vervanging van de door het schadegeval beschadigde zaken, waarbij gebruik wordt gemaakt van dezelfde materialen of van materialen met soortgelijke kenmerken dan de originele.

Het bestaan en de beoordeling van de esthetische schade zal worden vastgesteld door de deskundigen die optreden bij de taxatie van de schade.

Opdat de schadevergoeding onder deze garantie wordt uitgekeerd moet de schade gerepareerd worden.

De maximumvergoeding voor deze garantie is 10% van het verzekerde kapitaal, met een maximum van 6.000 euro per schadegeval en per jaar voor verzekerde zaken van de opstal en/of inboedel.

NIET GEDEKT ZIJN:

- a. Waardevolle voorwerpen.
- b. Kosten voor esthetisch herstel in andere vertrekken of kamers dan de rechtstreeks door het schadegeval beschadigde.
- c. Motorvoertuigen.
- d. Schade door krassen, afbladderingen of schuurplekken.
- e. Esthetisch herstel in zwembaden en sportinstallaties, bomen, planten, tuinen en omheiningen of muren.
- f. Het evenredige gedeelte als mede-eigenaar.

A.6. Door elektriciteit veroorzaakte schade

Gegarandeerd is de waarde van de reparatie van schade en/of vervanging van de elektrische installatie, als de opstal verzekerd is, alsmede huishoudelijke of andere elektrische, elektronische apparaten en de toebehoren daarvan, als de inboedel verzekerd is, wegens:

- Overspanning of inductie als gevolg van blikseminslag.
- Abnormale stroom, kortsluitingen en de eigen verbranding, zelfs als er uit de genoemde ongelukken geen brand ontstaat.

De maximumvergoeding voor deze garantie is 100% van het verzekerde kapitaal voor opstal en/of inboedel.

NIET GEDEKT ZIJN:

- Schade die zich voordoet in woningen met elektrische installaties van tijdelijke aard of die niet voldoen aan de geldige regelgeving.
- Schade die het gevolg is van slijtage of geleidelijke achteruitgang van de apparaten of elektrische installaties door normaal gebruik of normale werking, erosie, corrosie, cavitatie, roest of aanslag.
- Schade die bestaat uit simpele esthetische gebreken die geen invloed hebben op de werking van het apparaat.
- Schade aan gloeilampen, TL-buizen, lampen, elektrische en kathodestraalbuizen, alsmede aan lichtarmatuur.
- Schade die gedekt wordt door de garantie van de fabrikant of leverancier; simpele noodzaken en onderhoudswerkzaamheden of operationele storingen.
- Elektrische installaties, elektrische en/of elektronische apparaten met een nieuwwaarde van minder dan 60 euro, tenzij bij hetzelfde schadegeval andere installaties met een hogere waarde van de verzekerde woning beschadigd raken.

Gekoelde zaken

Gegarandeerd zijn levensmiddelen alsmede medicijnen en farmacons die zich in een op het lichtnet aangesloten koelkast of diepvries voor huishoudelijk gebruik bevinden en die onbruikbaar zijn geworden als gevolg van een onder elektrische schade gedekt schadegeval, alsmede veroorzaakt door:

- Verhoging van de temperatuur van de koelkast of diepvries als gevolg van een defect daarvan.
- Onvoorzien lekken van koelvloeistof of koelgas.
- Storingen in de stroomvoorziening langer dan 6 uur achtereen.

In geval van stroomuitval is het nodig om een door het nutsbedrijf verstrekt bewijsstuk te overhandigen en in geval van een defect moet de factuur voor reparatie worden ingediend.

De maximumvergoeding voor deze garantie is op eerste risico tot 500 euro per schadegeval en per jaar, indien de inboedel verzekerd is.

NIET GEDEKT ZIJN:

- a. Stroomuitval door het niet betalen van de facturen.
- b. Verliezen door schade aan apparaten van meer dan 10 jaar oud.
- c. De schade aan het koelapparaat of de diepvries zelf.
- d. Schade als gevolg van gebruik dat niet overeenstemt met de instructies van de fabrikant van het koelapparaat of de diepvries.

A.7. Diefstal en beroving

Gegarandeerd zijn materiële verliezen geleden door de verzekerde als gevolg van de verdwijning, vernietiging of beschadiging van de verzekerde zaken, alsmede schade of gebreken die zijn toegebracht aan de opstal onder de onderstaande voorwaarden:

1. Diefstal, schade door diefstal en overval (binnen in de woning)

Opstal

Gegarandeerd wordt 100% van het verzekerde kapitaal voor opstal.

Indien de opstal niet is verzekerd, is schade aan de opstal door diefstal of poging tot diefstal gegarandeerd **tot 10% van het verzekerde bedrag voor inboedel, met een maximum van 1.800 euro per schadegeval.**

Inboedel

Gegarandeerd wordt 100% van het verzekerde kapitaal voor inboedel.

2. Sleutels en sloten

Mits de inboedel verzekerd is wordt het vervangen van sleutels en sloten van buitendeuren, de kluis en het alarm van de verzekerde woning door andere met vergelijkbare kenmerken, als gevolg van diefstal, ontvreemding, beroving en verlies binnen en buiten de woning gegarandeerd.

■ **Verzekerd bedrag:** 100% van het verzekerde bedrag voor de inboedel.

3. Waardevolle voorwerpen (juwelen, sieraden of voorwerpen met bijzondere waarde)

Juwelen, sieraden en voorwerpen met speciale waarde tot een maximum van 20% van het verzekerde kapitaal voor de inboedel, mits de stukwaarde of waarde per twee lager is dan 3.000 euro.

Indien het bovengenoemde maximum van 20% wordt overschreden, moet voor de dekking van de polis het teveel worden opgegeven en moet voor het innen van de overeenkomstige premie de verzekerde som in de bijzondere polisvoorwaarden worden opgegeven.

Dezelfde regel is van toepassing op juwelen, sieraden en voorwerpen met bijzondere waarde, waarvan de stukwaarde of waarde per twee, parure of collectie gelijk of hoger is dan 3.000 euro. Deze moeten uitdrukkelijk worden opgegeven, waarbij ze verzekerd zijn tot het uitdrukkelijk in de particuliere polisvoorwaarden verzekerde bedrag.

Alle waardevolle voorwerpen waarvan de stukwaarde hoger is dan 3.000 euro moeten worden gespecificeerd en getaxeerd om voor hun waarde te worden gedekt door deze polis. Wordt dat niet gedaan, dan wordt een minimum waarderingssysteem toegepast, dat wil zeggen dat de vergoeding maximaal 20% bedraagt van het opgegeven kapitaal voor inboedel, met een limiet van 3.000 euro per stuk.

Juwelen met een stukwaarde van meer dan 6.000 euro zijn alleen gedekt als ze worden bewaard in een kluis, zoals omschreven in het inleidende artikel van deze algemene voorwaarden, welke permanent gesloten moet zijn.

Voorwerpen met een bijzondere waarde, juwelen en sieraden worden getaxeerd voor de werkelijke waarde die zij op het moment vóór het schadegeval hadden. Waardevolle voorwerpen die deel uitmaken van collecties of parures worden gewaardeerd voor de beschadigde fractie of het beschadigde onderdeel, waarbij er in geen geval wordt overgegaan tot het uitkeren van enige schadevergoeding voor de waardevermindering van de parure of collectie die door het schadegeval onvolledig zijn geworden.

4. Contant geld

Contant geldt wordt gegarandeerd op eerste risico tot 500 euro per schadegeval.

5. Voorwerpen die zich in berguimtes of bijgebouwen bevinden

Verzekerde zaken die zich in berguimtes of bijgebouwen zoals de garage, in hetzelfde gebouw als de verzekerde woning bevinden. **Deze dekking is beperkt tot een maximum van 10% voor de inboedel per schadegeval, met een maximum van 1.500 euro per voorwerp.**

NIET GEDEKT ZIJN:

- a. Diefstal of beroving in bijgebouwen zoals berguimtes, garages of kelders die niet beveiligd zijn door een individueel sluitsysteem en die helemaal zijn afgesloten zonder zones in de openlucht of onbedekte gedeeltes.
- b. Diefstal of beroving van juwelen of voorwerpen met bijzondere waarde en geld in bijgebouwen zoals berguimtes, garages of kelders.
- c. Diefstal of ontvreemding gepleegd in bijgebouwen, zoals berghokken, garages of kelders die niet alleen door de verzekerde worden gebruikt.

6. Diefstal

Mits de inboedel verzekerd is, wordt diefstal van de verzekerde zaken gegarandeerd die in de woning is gepleegd door personen die:

- Niet met de verzekerde en/of de verzekeringnemer samenleven.
- Geen huurders of vruchtgebruikers van de verzekerde woning zijn.

Diefstal gepleegd door huishoudelijk personeel is gedekt mits de pleger in dienst is van de verzekerde middels een arbeidsovereenkomst, met een anciënniteit van tenminste 6 maanden vóór de pleging van de diefstal en mits de pleger om reden van de diefstal wordt ontslagen.

■ **Verzekerde bedrag:** Tot 25% van het verzekerde bedrag voor inboedel met een maximum van 3.000 euro per schadegeval en per jaar. Diefstal van voorwerpen met bijzondere waarde, juwelen en sieraden en contant geld worden gegarandeerd op eerste risico tot 300 euro per schadegeval.

Diefstal (buiten de woning)

Door deze uitbreiding wordt eveneens diefstal buiten de woning gegarandeerd, mits binnen de verzekerde ruimte op terrassen, patio's, balkons, tuinen en overdekte galerijen die naar behoren zijn omheind en uitsluitend voor gebruik van de verzekerde woning zijn, tot maximaal 300 euro per voorwerp en per schadegeval, van voorwerpen die deel uitmaken van de inboedel van het verzekerde risico, met uitsluiting van voorwerpen met bijzondere waarde, juwelen, sieraden en contant geld.

7. Beroving op straat

Mits de inboedel is verzekerd worden verliezen geleden door de verzekerde als gevolg van een door derden op de openbare weg of in vertrekken anders dan de gebruikelijke woning gepleegde beroving gedekt.

Het dekkinggebied is beperkt tot het grondgebied van de Europese Unie en Zwitserland, mits de verzekerde zijn verblijfplaats in Spanje heeft.

Deze dekking strekt zich bovendien uit tot zaken, voorwerpen en contant geld die eigendom van huishoudelijk personeel zijn of die eigendom van de verzekerde zijn en tijdelijk aan huishoudelijk personeel zijn toevertrouwd om daar werkzaamheden aan te verrichten binnen werktijden.

Verder worden de nodige kosten voor het vervangen van beroofde officiële documenten gedekt.

■ **Verzekerde bedrag:** Op eerste risico, 1.200 euro per schadegeval met een ondermaximum van 300 euro voor contant geld, zelfs als er meerdere verzekerden gedupeerd zijn.

8. Frauduleus gebruik van creditcards

Gedekt is financiële schade die voortvloeit uit het frauduleus gebruik door derden van creditcards of betaalkaarten die object van diefstal of ontvreemding buiten de woning zijn geweest en waarvan de verzekerde of overige personen ouder van 18 jaar die als verzekerden beschouwd worden houder zijn.

De dekking is beperkt tot het frauduleus gebruik van creditcards of betaalkaarten binnen een termijn van 48 uur voor of na het moment dat daarvan bij de bevoegde autoriteit aangifte is gedaan. De verzekerde dient daarvan mededeling te doen aan de kaartverstrekkende instantie en deze opdracht te geven om de creditcard of betaalkaart te annuleren.

Deze dekking heeft alleen uitwerking bij gebrek of afwezigheid van andere bestaande dekkingen voor dit risico, zoals financiële schade die gedekt wordt door de uitgevende entiteit van de pas.

- **Verzekerde bedrag:** Op eerste risico tot 600 euro per schadegeval en per jaar.

ALGEMENE ONGEDEKTE RISICO'S VOOR ALLE GARANTIES A.7. DIEFSTAL EN OVERVAL:

- a. Schade veroorzaakt door de verzekerde, een willekeurige van zijn verwanten, zijn werknemers en/of personen die in de verzekerde woning wonen.
- b. Schade door diefstal en/of gebreken veroorzaakt door poging tot diefstal in geval de woning langer dan de in de particuliere voorwaarden opgegeven periode onbewoond is.
- c. Diefstal of beroving die gepleegd is terwijl de zaken of de verzekerde woning niet beschermd waren door de in de polis opgegeven veiligheidsmiddelen of indien deze niet werkzaam waren.
- d. Louter verlies, kwijtraken, verdwijning en diefstal, met uitzondering van hetgeen in de dekking voor sleutels en sloten is opgenomen.
- e. Diefstal of berovingen die gepleegd zijn terwijl de zaken in een andere dan in de polis opgegeven risicosituatie verkeerden.
- f. Diefstal, berovingen, overvallen en ontvreemdingen waarvan geen aangifte is gedaan bij de bevoegde autoriteiten.

A.8. Diverse kosten

Gegarandeerd worden de naar behoren aangetoonde kosten en/of verliezen die de verzekerde heeft gedragen als gevolg van een door de polis gedekt schadegeval, voor de hieronder vermelde concepten en tot de volgende maxima:

1. Hulp van de brandweer

Gegarandeerd wordt de gemeentehelling voor tussenkomst van het Brandweerkorps als gevolg van een door deze polis gedekt schadegeval.

2. Reddingsacties, blussen, sloop en puinruimen

Gegarandeerd worden de kosten die voortvloeien uit toepassing van de door de bevoegde autoriteit of door de verzekerde genomen maatregelen voor het uitschakelen of blussen of het voorkomen van de verspreiding van de brand. Inbegrepen zijn het vervoer van de verzekerde zaken om deze van de brand te redden, alsmede de eventuele schade die deze tijdens de redding oplopen.

Tevens zijn gegarandeerd de nodige kosten voor het slopen en puinruimen als gevolg van een door deze polis gedekt schadegeval.

De maximumvergoeding voor deze garanties 1 en 2 is 100% van het verzekerde kapitaal voor opstal en/of inboedel.

3. Herstel van documenten

Gegarandeerd zijn de kosten voor het herstel van particuliere documenten die openbaar van aard zijn. De genoemde kosten moeten naar behoren worden aangetoond door middel van de uitgave van de overeenkomstige duplicaten.

De maximumvergoeding voor deze garantie is 10% van het verzekerde kapitaal voor inboedel.

4. Onbewoonbaarheid van de woning

a. Indien de opstal verzekerd is

Gegarandeerd zijn de kosten die voortvloeien uit het gedwongen verlaten van de woning als gevolg van een door deze polis gedekt schadegeval, met als doel een andere woning met vergelijkbare kenmerken te huren voor de periode waarin de verzekerde woning gerepareerd wordt, **met een maximum van 12 maanden**.

b. Indien de inboedel verzekerd is

Inbegrepen zijn de kosten voor de huur van de onroerende zaak met vergelijkbare kenmerken dan de verzekerde woning, gedurende de periode waarin de werkzaamheden voor de reparatie van de door het schadegeval veroorzaakte schade worden uitgevoerd, **met een maximum van 12 maanden**.

Inbegrepen zijn de kosten voor het vervoer van de totale verzekerde inboedel naar de nieuwe gehuurde woning, waarbij deze in de nieuwe situatie verzekerd wordt onder gelijke voorwaarden.

De maximumvergoeding voor deze garantie is 100% van het verzekerde kapitaal voor opstal en/of inboedel.

c. Hotelkosten door onbewoonbaarheid van de verzekerde woning

Inbegrepen zijn hotel-, restaurant- en wasserijkosten die de verzekerde en diens gezinsleden die gewoonlijk samenwonen in de beschadigde woning moeten maken terwijl deze onbewoonbaar is als gevolg van een door de polis gedekt schadegeval, als het niet nodig is om een tijdelijke woning te huren of zolang er nog geen huurwoning gevonden is, **met een maximum van 10 dagen**. **Voor deze kosten geldt een limiet van 10% van het verzekerde kapitaal voor de inboedel, met een maximum van 3.000 euro en een gedeeltelijke limiet van 100 euro per persoon per dag**.

5. Verlies van huur

Indien de verzekerde optreedt als verhuurder vergoedt de verzekeraar 100% van de huur die de verzekerde niet van de huurder ontvangt gedurende de periode dat de reparatiewerkzaamheden van de verzekerde woning als gevolg van een door de polis gedekt schadegeval duren.

Gegarandeerd wordt 100% van het verzekerde kapitaal voor opstal **met een maximum van 12 maanden de huurprijs**.

6. Tijdelijk overbrengen van de inboedel

Binnen de in de polis vastgelegde beperkingen en voorwaarden zijn materiële schade en verliezen van aan de verzekerde toebehorende kleding, persoonlijke eigendommen en roerende zaken gegarandeerd die zich, gedurende een reis van **niet langer van drie maanden**, niet in de in de particuliere polisvoorwaarden omschreven woning bevinden als gevolg van schade door brand, ontploffing, blikseminslag, water, diefstal of beroving

die zou zijn vergoed als het schadegeval zich in het verzekerde gebouw/woning zou hebben voorgedaan.

Opdat deze garantie van kracht is, is het vereist dat de zaken, op het moment waarop het schadegeval zich voordoet, tijdelijk zijn ondergebracht in tijdelijk gehuurde particuliere huizen of kamers van hotels of pensions waar de verzekerde verblijft. Deze moeten de kenmerken en veiligheidsomstandigheden hebben die vergelijkbaar zijn met die van de verzekerde woning.

Dekking gedurende het vervoer van de inboedel naar het vakantieadres door normale vervoermiddelen met uitzondering van motorfietsen, bij schadegevallen veroorzaakt door brand, ontploffing, blikseminslag, water en diefstal of beroving, alsmede ongelukken met het vervoermiddel.

De onderhavige dekking is van toepassing op het gehele Spaanse grondgebied, de overige landen van de Europese Unie en Zwitserland, mits de verzekerde zijn gewone verblijfplaats in Spanje heeft.

De maximumvergoeding voor deze garantie is 15% van het verzekerde kapitaal voor de inboedel, met een maximum van 3.000 euro per schadegeval.

NIET GEDEKT ZIJN:

- a. Louter verlies of kwijtraken.
- b. Zaken die in de verkoop of geëxposeerd zijn of die zich in een meubelopslagplaats bevinden.
- c. Ontvreemding.
- d. Alle andere in de garanties van de onderhavige polis vastgelegde beperkingen of uitsluitingen zijn van toepassing, aangezien deze dekking een uitbreiding van de verzekering is tot plaatsen elders dan de in de particuliere polisvoorwaarden geïdentificeerde.
- e. Dekking voor juwelen, voorwerpen met een speciale waarde en contant geld in het door de verzekerde gebruikt vervoermiddel.

A.9. Tuinen

1. Herstel van tuinen. Herbepplanten bomen/tuin

Gegarandeerd zijn de kosten voor het herstel van de tuin van de verzekerde woning, alsmede het verwijderen van bomen, als gevolg van:

- Brand, ontploffing en blikseminslag (Dekking A.1.).
- Risico's door natuurverschijnselen (weersomstandigheden) (Dekking A.3.1.).
- Overstroming (Dekking A.3.2.).
- Handelingen uit vandalisme of vernielzucht onder de voorwaarden van de dekking A.3.3.
- Rook (Dekking A.3.4.).
- Schokeffecten (Dekking A.3.5.).
- Reddingsacties, blussen, sloop en puinruimen (Dekking A.8.).

De maximumvergoeding voor deze garanties is 10% van het verzekerde kapitaal voor de inboedel, waarbij er eveneens een ondermaximum van 600 euro voor herbeplanting per boom/plant is vastgesteld.

2. Zaken in de tuin

Indien de inboedel verzekerd is, is de waarde meubelen en gebruiksvoorwerpen die in de tuin, op terrassen en op balkons van de verzekerde woning staan in geval van een door de polis gedekt schadegeval gegarandeerd.

Er wordt een franchise van 150 euro per schadegeval toegepast.

■ **Verzekerde bedrag:** Op eerste risico tot 3.000 euro per schadegeval en per jaar.

NIET GEDEKT ZIJN:

- Voorwerpen met speciale waarde, juwelen en contant geld.

A.10. Totale vernietiging van het gebouw

Tot 100% van de voor opstal en/of inboedel verzekerde som, wordt de materiaalschade gedekt voor totale vernietiging van de verzekerde woning als rechtstreeks gevolg van door derden uitgevoerde werkzaamheden in aangrenzende onroerende zaken of gebouwen, of als gevolg van openbare werken uitgevoerd in de zijstraten of ondergrond. Deze dekking is van toepassing bij overschrijding van of gebrek aan verzekering van de tienjaarsgarantie van schade door bouw.

Met betrekking tot de schade veroorzaakt als gevolg van werkzaamheden die uitgevoerd zijn tijdens de geldigheidsduur van de polis en waarbij de periode daarvan niet bekend is, wordt de dekking verleend tot twaalf maanden na afloop van de verzekering.

NIET GEDEKT ZIJN:

- a. Schade die geen totale vernietiging van de woning tot gevolg heeft.
- b. Schade veroorzaakt door werkzaamheden die uitgevoerd zijn voor de datum van inwerkingtreding van de polis, ook al waren deze tijdens de geldigheid daarvan bekend.

A.11. Onvoorzien lekken van vloeistoffen anders dan water

Op eerste risico en tot een maximum van 2.000 euro per schadegeval, wordt directe materiaalschade gedekt als gevolg van het lekken van vloeistoffen anders dan water, veroorzaakt door het onvoorzien en plotseling openbarsten, breken of overstromen van reservoirs die deel uitmaken van de verzekerde woning of aangrenzende woningen.

NIET GEDEKT ZIJN:

- a. De reparatie van leidingen, installaties, reservoirs of tanks waarin zich de overstroming of lekkage heeft voorgedaan.
- b. Schade of kosten veroorzaakt door het verwijderen of herstellen van de overstroomde materialen of het aanvullen daarvan.

A.12. Wettelijke aansprakelijkheid

In deze garantie wordt verstaan onder:

■ **Huisdieren:** Honden van niet-gevaarlijke rassen, katten, vogels, knaagdieren in kooien en aquariumvissen die eigendom zijn van de verzekerde, **mits:**

- Deze bestemd zijn als gezelschapsdier en niet bedoeld zijn voor handelsdoeleinden.
- Ze voldoen aan de geldige regelgeving met betrekking tot inenting en/of veiligheidsnormen.

Met uitzondering van giftige soorten, door de wet beschermde soorten en soorten die niet mogen worden verhandeld.

■ **Uitsluiting aansprakelijkheid potentieel gevaarlijke honden**

Uitgesloten is de aansprakelijkheid van de verzekerde die voortvloeit uit het eigendom van potentieel gevaarlijke honden.

De volgende hondenrassen worden beschouwd als potentieel gevaarlijk:

Pitbull terriër, Staffordshire bullterriër, Amerikaanse Staffordshireterriër, rottweiler, dogo argentino, fila brasileiro, Tosa Inu, Akita Inu, of honden die alle of het merendeel van de volgende kenmerken vertonen:

1. Sterk gespierd, imposant voorkomen, robuust, atletische bouw, lenig, krachtig, hoge weerstand.
2. Uitgesproken karakter en van grote moed.
3. Kort haar.
4. Omtrek thorax tussen de 60 en 80 cm, schofthoogte tussen de 50 en 70 cm en met een gewicht van meer dan 20 kg.
5. Grote kop, robuust, met een grote en brede schedel en gespierde, bolvormige wangen.
6. Grote en krachtige kaken, robuuste, brede en diepe bek.
7. Brede en korte gespierde nek.
8. Gevulde borst, breed, groot en diep, gebogen ribben, korte en gespierde ribbenkast.
9. Parallele voorpoten, recht en krachtig, achterpoten zeer gespierd, met relatief lange poten, licht gehoekt.

■ **Derden:** Alle natuurlijke of rechtspersonen niet zijnde:

- De verzekeringnemer of de verzekerde.
- De verwanten van de verzekerde of de verzekeringnemer, waaronder verstaan worden: de echtgeno(o)t(e) (of geregistreerd partner), natuurlijke of geadopteerde verwanten in opgaande of neergaande lijn tot de derde graad die gewoonlijk met hen samenleven of op hun kosten leven.
- Personen die gewoonlijk in de woning van de verzekeringnemer en de verzekerde wonen, zonder dat daarvoor een financiële prestatie tegenover staat.
- Vennoten, directieleden, werknemers en personen die rechtens of feitelijk van de verzekeringnemer of de verzekerde afhankelijk zijn terwijl zij handelen binnen het bereik van die afhankelijkheid.

■ **Schadegeval:** Alle door de polis gedekte schadelijke feiten waarbij de verzekerde op grond van artikel 1902 en verder van het Burgerlijk Wetboek kan worden beschouwd als wettelijk aansprakelijke, door onvrijwillig veroorzaakte materiële schade, lichamelijk letsel en directe schade aan derden, welke zich voordoen binnen de verzekeringsperiode door feiten die door deze garantie worden gedekt. **Alle schade die voortvloeit uit een originele oorzaak wordt beschouwd als een enkel schadegeval, ongeacht het aantal ingestelde claims.**

■ **Verzekeringsperiode:** De periode vanaf de datum van inwerkingtreding tot de eerste vervaldatum van de polis, ofwel de periode tussen twee jaarlijkse vervaldata of tussen de laatste jaarlijkse vervaldatum en de annulering van de polis.

■ **Maximum per schadegeval:** Het bedrag dat de verzekeraar zich verplicht om te betalen als maximum voor de som van alle vergoedingen en kosten met betrekking tot een schadegeval, ongeacht het aantal benadeelden.

■ **Maximum per slachtoffer:** Het bedrag dat de verzekeraar zich verplicht om te betalen als maximum aan de benadeelde of diens rechtverkrijgenden voor alle veroorzaakte schade.

Indien er als gevolg van eenzelfde schadegeval verschillende benadeelden zijn, is het in de polis voor elk van de slachtoffers vastgestelde maximum van toepassing, waarbij de daartoe in de polis vastgestelde maximum wordt aangehouden.

■ **Persoonlijk letsel:** Letsel geleden door of overlijden van natuurlijke personen.

■ **Materiële schade:** Vernietiging of beschadiging van zaken en/of dieren.

■ **Nadeel:** Financieel verlies als direct gevolg van door de polis vergoed persoonlijk letsel of materiële schade geleden door de reclamant van dat financiële verlies.

Prestaties van de verzekeraar

Overeenkomstig de dekkingsvoorwaarden van de polis en met het in de particuliere voorwaarden daarvan vastgelegde verzekerde maximum, zijn voor rekening van de verzekeraar:

- Het uitkeren aan benadeelden of aan hun rechthebbenden, van de schadevergoeding waartoe de wettelijke aansprakelijkheid van de verzekerde aanleiding zou kunnen geven.
- Het stellen van aan de verzekerde opgeëiste gerechtelijke borgtochten ter garantie van diens wettelijke aansprakelijkheid.
- Betaling van gerechtskosten.
- Het betalen van de honoraria van beroepsuitoefenaars die belast zijn met de rechtsverdediging van de verzekerde tegen de claim van de benadeelde.
- Buitengerechtelijke kosten, inherent aan het schadegeval, die de verzekerde zou kunnen hebben gemaakt, **mits die kosten gemaakt zijn met toestemming van de verzekeraar.**

Indien de claims voor wettelijke aansprakelijkheid de in de polis verzekerde som overschrijden, is de verzekeraar uitsluitend verplicht tot het verhoudingsgewijs betalen van de gerechtskosten van het verschil tussen het totaalbedrag van de claim en het verzekerde bedrag, zelfs indien het gaat om meerdere processen die voortvloeien uit één schadegeval.

Territoriaal toepassingsgebied van de dekking en rechtspraak

Deze dekking strekt zich uit en is beperkt tot de aansprakelijkheden die de Spaanse rechtbanken of de daardoor erkende rechtbanken zouden kunnen behandelen en die voortvloeien uit schade die zich overal ter wereld voordoet, met uitzondering van de Verenigde Staten van Amerika, Canada en Mexico.

Ongeacht de plaats waar het schadegeval zich heeft voorgedaan wordt de schadevergoeding betaald door middel van storting in euro's bij een Spaanse financiële instelling volgens de wetgeving van het respectievelijke land. Voor de omrekening wordt gebruik gemaakt van de valuta-omrekeningstabel op de dag van de storting, volgens de koperskoers.

Als de verzekerde zijn gebruikelijke woonplaats in het buitenland heeft, is de dekking beperkt tot de claims die volgens de Spaanse wetgeving zijn ingediend en die voortkomen uit schade die zich in Spanje heeft voorgedaan.

Tijdelijk toepassingsgebied van de dekking

Gedekt is de wettelijke aansprakelijkheid voortvloeiende uit schade die zich voordoet gedurende de geldigheid van de polis en waarvan de gevolgen tijdens de geldigheid daarvan of binnen twaalf maanden vanaf de beëindiging of annulering daarvan worden gereclameerd.

Verzekerd bedrag

Het verzekerde bedrag is vastgesteld op 300.000 euro per schadegeval. In de particuliere voorwaarden kunnen andere verzekerde bedragen worden overeengekomen.

A.12.1. Indien de opstal verzekerd is

De verzekeraar garandeert aan de verzekerde, binnen de in de polis overeengekomen beperkingen en voorwaarden, de betaling van vergoedingen waarvoor de verzekerde volgens de geldige wetgeving wettelijk aansprakelijk kan zijn door onvrijwillig veroorzaakte materiële schade, lichamelijk letsel en directe schade aan derden in de hoedanigheid van eigenaar of mede-eigenaar van de in de polis omschreven woning, en die voortkomen uit het genoemde eigendom of mede-eigendom.

Eveneens is inbegrepen wettelijke aansprakelijkheid die voortvloeit uit waterschade als gevolg van het lekken, openbarsten, breuk, overstroming of verstopping van de leidingen, installaties of vaste reservoirs van de verzekerde woning.

Gedekt is de wettelijke aansprakelijkheid voor accidentele vervuiling veroorzaakt door breuk van dieselloletanks die uitsluitend bestemd zijn voor gebruik voor de verzekerde woning, mits:

- Dit het gevolg is van een accidentele, onverwachte, onvoorziene en plotselinge gebeurtenis.
- Deze plaatsvindt tijdens de geldigheidsduur van de polis.
- Deze zich binnen 72 uur na het begin van de uitstoot openbaart.
- Voldaan is aan de milieuwetgeving.

Ook is inbegrepen wettelijke aansprakelijkheid die aan de verzekerde kan worden opgeëist, voortvloeiende uit het in de verzekerde woning uitvoeren van werkzaamheden voor het verbouwen, repareren, uitbreiden en onderhouden van de verzekerde woning,

mits die werkzaamheden beschouwd worden als kleine werkzaamheden die niet van invloed zijn op dragende elementen van de woning.

NIET GEDEKT ZIJN:

Claims die voortkomen uit:

- a. Contractuele wettelijke aansprakelijkheid en schade die voortvloeien uit het uitoefenen van een willekeurige commerciële, industriële of beroepsactiviteit in de verzekerde woning.
- b. Aansprakelijkheden die rechtstreeks te wijten zijn aan huurders of werknemers van de onroerende zaak.
- c. Schade veroorzaakt door onroerende zaken die geheel of gedeeltelijke als bouwval zijn verklaard of waarvoor deze verklaring ophanden is.
- d. Schade aan de onroerende zaak zelf die object is van de verzekering, en de installaties daarvan.
- e. Schade veroorzaakt door liften of goederenliften indien de geldige normen voor wat betreft het behoud en onderhoud daarvan niet zijn opgevolgd en, in ieder geval de aansprakelijkheid die opeisbaar is aan bedrijven die belast zijn met het onderhoud of behoud daarvan.
- f. De aansprakelijkheid van het bedrijf dat belast is met het vullen en onderhouden van diesel-, stookolie-, propaantanks en soortgelijke.
- g. Het eigendom van willekeurige andere onroerende zaken die niet in de polis zijn omschreven.

A.12.2. Indien de inboedel verzekerd is

De verzekeraar garandeert aan de verzekerde en de personen voor wie de verzekerde moet instaan de betaling van vergoedingen waarvoor de verzekerde volgens de geldige wetgeving wettelijk aansprakelijk kan zijn door onvrijwillig veroorzaakte materiële schade, lichamelijk letsel en directe schade aan derden voor feiten die zich in de privé-sfeer hebben voorgedaan, waarbij hij handelt in de hoedanigheid van:

- **Niet-beroepsmatige activiteit:** Voor handelingen of nalatigheden buiten de beroepssfeer.
- **Gezinshoofd:** Voor handelingen of nalatigheden van een willekeurig persoon voor wie hij wettelijk aansprakelijk is in zijn privé-leven, alsmede voor handelingen en nalatigheden van gezinsleden die met de verzekerde samenleven.
- **Huishoudelijk personeel:** Voor handelingen of nalatigheden van huishoudelijk personeel dat bij hem in dienst is, tijdens het uitvoeren van hun werkzaamheden.
- **Gebruiker en/of huurder,** van de woning waarin zich de verzekerde voorwerpen bevinden, waarbij claims die voortvloeien uit het onderhoud van de woning niet gedekt zijn.
- **Sporter:** Tijdens het beoefenen van een willekeurige sportactiviteit als amateur, behalve de beoefening van vliegsporten, boogschieten en jacht. Schade veroorzaakt door het beroepsmatig beoefenen van sport is niet gedekt.
- **Eigenaars van huisdieren:** Zoals omschreven in deze garantie, met uitzondering van honden van gevaarlijke rassen die object van optionele dekking kunnen

zijn door uitdrukkelijke opname daarvan en betaling van de overeenkomstige premie.

- **Eigenaar van recreatievaartuigen zonder motor.** Als zodanig worden verstaan drijvende voorwerpen bestemd voor de pleziervaart, **mits deze niet voorzien zijn van een motor** en met een lengte van **maximaal 6 meter** en men beschikt over het reglementaire vaarbrevet.
- **Eigenaar of gebruiker van fietsen als amateur, met inbegrip van elektrische fietsen, mits daarvoor geen verplichte verzekering nodig is volgens de Algemene Verkeerswet en de wetten inzake verkeersveiligheid.**
- Gebruikers van aangepaste elektrische rolstoelen, mits daarvoor vanwege de kenmerken ervan geen verplichte verzekering nodig is volgens de Algemene Verkeerswet en de wetten inzake verkeersveiligheid.
- Gegarandeerd is de wettelijke aansprakelijkheid jegens derden door het vallen van voorwerpen die met particuliere doelstellingen worden vervoerd in motorvoertuigen die eigendom zijn van of gebruikt worden door de verzekerde, mits de lading niet zwaarder is dan 750 kg, inclusief tijdens het laden en lossen daarvan.
- **Gebruiker van individuele radio- en/of televisie-antennes** die in de woning waarin zich de verzekerde voorwerpen bevinden geïnstalleerd zijn, **waarbij claims die voortvloeien uit het onderhoud van de woning zelf niet gedekt zijn.**
- **Wettelijke aansprakelijkheid van de huurder** jegens de eigenaar van de woning, voor de daaraan veroorzaakt materiële schade als gevolg van een schadegeval van brand of ontploffing waarvan de aansprakelijkheid berust bij de huurder.
- **Wettelijke aansprakelijkheid voor de hengelsport.** De verzekeraar draagt, binnen de in de polis vastgelegde bepalingen en voorwaarden, de financiële schade van wettelijke aansprakelijkheid die voor de verzekerde kan ontstaan, volgens de geldige wetgeving, voor persoonlijk letsel, materiële schade en gevolgschade die onvrijwillig aan derden is toegebracht tijdens het beoefenen van de hengelsport.
- De wettelijke aansprakelijkheid als gebruiker of huurder van een vakantiewoning wordt als gegarandeerd beschouwd, mits de periode van verblijf of verhuur korter is dan drie maanden.

NIET GEDEKT ZIJN:

Zowel indien de inboedel als de opstal verzekerd zijn, claims die voortvloeien uit:

- a. Schade die voortvloeit uit de beoefening van om het even welke industriële, commerciële, handels- of beroepsactiviteit van de verzekerde of de verzekerde personen.
- b. Schade door deelname van de verzekerde of de verzekerde personen aan wedstrijden, races, weddenschappen of concoursen van alle soorten of aan voorbereidende proeven of trainingen daarvan, indien de deelname daaraan niet als amateur is.
- c. Het gebruik of dragen van wapens van alle types en klassen.
- d. Schade die veroorzaakt wordt door de verzekerde terwijl deze in dronken staat verkeert of onder invloed is van een willekeurige soort drugs. Onder dronken staat wordt verstaan dat de verzekerde de op ieder moment bij de toepasbare wet op het wegverkeer vastgelegde maximumpercentages in het bloed of in de uitgedemde lucht overschrijdt.

- e. Het houden of gebruiken van paarden en andere zadeldieren.
 - f. Feiten die zich in het buitenland hebben voorgedaan terwijl de verzekerde zijn gewoonlijke verblijfplaats buiten Spanje heeft.
 - g. Schade veroorzaakt aan zaken of dieren die om willekeurige redenen (bewaring, gebruik, reparatie, hantering, omvorming, vervoer of andere) in handen, onder het beheer en controle van de verzekerde of van personen voor wie hij wettelijk aansprakelijk is zijn.
 - h. Eigendom, bezit, houden of gebruik door de verzekerde, van een willekeurig vaartuig met een lengte van meer dan 6 meter.
 - i. Eigendom, bezit of gebruik door de verzekerde van motorvoertuigen en de daardoor gesleepte of daarin ingebouwde elementen, door verkeersfeiten zoals die zijn geregeld in de geldige wetgeving inzake het verkeer van motorvoertuigen.
 - j. Schade veroorzaakt door risico's die object van de dekking van een verplichte verzekering moeten zijn, zelfs als het bedoelde feit voortvloeit uit financiële aansprakelijkheid die de door de genoemde verzekering vastgestelde limiet overschrijdt.
 - k. Elke willekeurige door de verzekerde afgesloten contractuele verplichting die de wettelijke aansprakelijkheid overschrijdt.
 - l. Financiële verliezen die niet rechtstreeks het gevolg zijn van door de polis gearandeerde materiële schade of lichamelijk letsel.
 - m. Kosten die door de verzekerde zijn gemaakt ter voorkoming van een schadelijke gebeurtenis of voor het repareren van zaken en installaties die schadegevallen zouden kunnen veroorzaken die hun oorsprong hebben in een overtreding of vrijwillige niet-naleving van de wettelijke bepalingen.
 - n. Boetes en/of persoonlijke sancties, van welke aard dan ook, die aan de verzekerde of aan de personen voor wie hij moet instaan zijn opgelegd, alsmede de gevolgen voor wanbetaling.
 - o. In geval van schade aan documenten met een geldwaarde is de vergoeding beperkt tot de kosten voor het vervangen van deze documenten en niet tot de waarde die zij vertegenwoordigen.
 - p. Handelingen van kwade trouw, uitdagingen en twist.
 - q. Schade door schending of niet-naleving van wettelijke voorschriften.
 - r. Overdracht van infectieziekten op mensen.
 - s. De dekkingen van paragraaf A.12.2. indien de verzekerde woning door de verzekerde wordt gebruikt om te verhuren of indien hij het gebruik daarvoor toestaat of indien de verzekerde een rechtspersoon is.
 - t. Alle claims die voortvloeien uit het gebruik van drones.
-

A.12.3. Werkgeversaansprakelijkheid

In verband met deze garantie worden als derden beschouwd, huishoudelijk personeel of ieder ander persoon die door de verzekerde tewerkgesteld is, mits het ongeval zich voordoet gedurende de normale uitvoering van de opgedragen huishoudelijke werkzaamheden.

Bereik van de dekking

De verzekeraar garandeert, eventuele andersluidende bepalingen intrekken, de wettelijke aansprakelijkheid waarin de verzekerde conform de geldige regelgeving zou kunnen vervallen voor persoonlijk letsel van de werknemers tijdens de uitvoering van hun werk.

Verzekerd bedrag

De maximumvergoeding per schadegeval is vastgesteld op 100.000 euro.

NIET GEDEKT ZIJN:

Claims die voortkomen uit:

- a. Feiten die niet worden aangemerkt als arbeidsongevallen of die uitgesloten zijn van de dekking van de arbeidsongevallenverzekering.
- b. Werkers die niet aangemeld zijn bij de Verplichte Arbeidsongevallenverzekering.
- c. Niet-naleving van de arbeidsgerelateerde verplichtingen en die van de sociale zekerheid, hetzij contractueel hetzij wettelijk, die onder de bevoegdheid van de sociale jurisdictie vallen.
- d. Schadevergoedingen voor ongevallen die voortvloeien uit feiten met betrekking tot het gebruik en het circuleren van voertuigen, luchtvoertuigen of schepen.
- e. Schadevergoeding voor ongevallen van de werknemers gedurende de reistijd naar de werkplek en hun woning, alsmede reistijd om redenen van werk.
- f. Vergoedingen en kosten voor bijstand wegens beroepsziekten of voor andere ziekten die de werknemer oploopt om redenen van het uitvoeren van zijn werk, alsmede hartinfarcten, trombose, hersenbloedingen en ziekten met een vergelijkbare etiologie.
- g. Boetes en sancties die de verzekerde zijn opgelegd, alsmede toeslagen in de prestaties die in de geldige wetgeving inzake strafbepalingen zijn vastgelegd.
- h. Materiële schade aan zaken die eigendom zijn van de werknemers van de verzekerde.
- i. Aansprakelijkheden die voortvloeien uit gedragingen die door de arbeidsinspectie gekwalificeerd worden als zeer ernstige overtredingen, alsmede opzettelijke of herhaaldelijke niet-naleving van de regelgeving op het gebied van veiligheid en hygiëne op het werk.
- j. Aansprakelijkheden die toe te schrijven zijn aan aannemers en onderaannemers die door de polis niet als verzekerden worden beschouwd.

A.12.4. Rechtsbijstand van de verzekerde in de dekking van wettelijke aansprakelijkheid

In alle rechtsprocedures die voortvloeien uit een door de dekking van wettelijke aansprakelijkheid in de polis verzekerd schadegeval, neemt de verzekeraar de kosten voor de rechtsbijstand in verband met de vordering van de benadeelde op zich en benoemt advocaten en procureurs die de verzekerde verdedigen en vertegenwoordigen in de gerechtelijke handelingen die zouden volgen bij door deze polis gedekte vorderingen inzake wettelijke aansprakelijkheid, ook al zouden deze vorderingen ongegrond zijn.

Eveneens is de verdediging en vertegenwoordiging van de verzekerde in strafzaken gegarandeerd.

De verzekerde moet bij die verdediging de nodige medewerking verlenen en verplicht zich om zonedig volmachten te verlenen en persoonlijk aanwezig te zijn.

Ongeacht het vonnis of het resultaat van de gerechtelijke procedure, behoudt de verzekeraar zich het recht voor om te besluiten de rechtsmiddelen die tegen dat vonnis of resultaat gepast zijn in te zetten of om zich te schikken.

Indien de verzekeraar van oordeel is dat de claim of het indienen van beroepschrift geen kans van slagen heeft, deelt hij dat aan de verzekerde mee, die de vrijheid heeft om deze uitsluitend voor eigen rekening in te dienen en de verzekeraar is verplicht om de rechtskosten en advocaat- en procureurskosten terug te betalen **in het geval het beroep een gunstig resultaat heeft**.

Indien er zich tussen de verzekerde en de verzekeraar een conflict van willekeurige aard voordoet doordat laatstgenoemde in het schadegeval belangen moet verdedigen die tegenstrijdig zijn met de verdediging van de verzekerde, zal de verzekeraar hem daar onmiddellijk van op de hoogte stellen, onverminderd de mogelijkheid om de voor de verdediging dringend noodzakelijke stappen te nemen. **In dat geval kan de verzekerde ervoor kiezen om de juridische leiding door de verzekeraar aan te houden of zijn eigen verdediging aan iemand anders toe te vertrouwen. In dat laatste geval is de verzekeraar verplicht om de kosten van die juridische leiding te betalen, tot een maximum van 6.100 euro per schadegeval.**

A.13. Hulpverlening Thuis/spoedgevallen/bricolage

A.13.1. Belangrijkste garanties

In verband met deze garantie wordt verstaan onder:

■ **Verzekerde:** De natuurlijke persoon die houder is van de polis of van het belang dat object is van de verzekering, diens echtgeno(o)t(e), rechtens of feitelijk, verwanten in opgaande of neergaande lijn in de eerste graad en overige verwanten die met hem samenleven in de verzekerde woning.

■ **Schadegeval:** Alle feiten die voorvallen in of verband houden met de woning die het object van de verzekering is, buiten de wil van de verzekerde en die in deze garanties zijn opgenomen.

1. Sturen van beroepsbeoefenaars

Indien zich een door de polis gedekt schadegeval voordoet stelt de verzekeraar een gekwalificeerde vakman ter beschikking om de nodige handelingen uit te voeren teneinde het bereik van de schade te beperken en te controleren tot aan de komst van de deskundige.

In ieder geval aanvaardt de verzekeraar de voorrijkosten, **waarbij alle andere kosten die de dienstverlening met zich meebrengt voor rekening van de verzekerde zijn**, met uitzondering van diensten die voortvloeien uit een door de polis gedekt schadegeval.

Indien de schade de in de polis vastgestelde limieten overschrijdt, zijn de loonkosten en de materiaalkosten die boven het maximum uitkomen of, indien de schade dat bedrag niet overschrijdt en dat is afgesloten, de franchise, voor rekening van de verzekerde.

2. Hotelkosten

Indien de woning als gevolg van een door de polis gegarandeerd schadegeval onbewoonbaar wordt, organiseert de verzekeraar dat de verzekerde wordt ondergebracht in een hotel in de nabijheid van zijn woning en neemt daarvoor de kosten op zich, **voor maximaal 48 uur of 181 euro per schadegeval.**

Indien voor de eerste optie wordt gekozen is de hotelcategorie:

- **3-sterren indien de totale jaarlijkse premie gelijk of lager is dan 60 euro.**
- **4-sterren indien de totale jaarlijkse premie hoger dan 60 euro en lager dan 121 euro is.**
- **5-sterren indien de totale jaarlijkse premie hoger dan 121 euro is.**

3. Kosten voor het bewaken van de woning

Indien de woning onbewoonbaar is en mits de toegang daartoe, **als gevolg van een door de polis gegarandeerd schadegeval**, onbeveiligd is, organiseert de verzekeraar de bewaking daarvan en draagt de kosten daarvoor **tot maximaal 72 uur.**

4. Kosten voor verhuizing en meubelopslag

In het geval van onbewoonbaarheid van de woning organiseert en betaalt de verzekeraar tevens de verhuizing van het meubilair en de inboedel van de verzekerde tot aan de door hem gebruikte nieuwe tijdelijke woning **binnen dezelfde gemeente.**

Indien de omstandigheden dat vereisen betaalt de verzekeraar eveneens de kosten die verbonden zijn aan het vervoer en de opslag van die meubelen of inboedel in een meubelopslagplaats, **in dezelfde gemeente of in de dichtstbijzijnde gemeente die daarover de beschikking heeft, tot maximaal 6 maanden.**

5. Noodreparaties in geval van diefstal

Indien de verzekerde woning als gevolg van een diefstal of een mislukte poging daartoe onbeveiligd is en gemakkelijk van buitenaf toegankelijk is, draagt de verzekeraar er zorg voor dat er dringend arbeiders worden gestuurd, voor het uitvoeren van de nodige provisionele reparaties die erop gericht zijn om de voornoemde toegankelijkheid te vermijden, en betaalt de voorrijkosten daarvoor.

6. Rechtsbijstand in geval van diefstal

In geval van diefstal in de verzekerde woning of een mislukte poging daartoe verleent de verzekeraar rechtsbijstand in verband met de door de verzekerde te volgen stappen om aangifte te doen van de feiten, waarbij inlichtingen worden verstrekt omtrent de rechtsprocedure die wordt ingesteld en het eventuele terugkrijgen van de gestolen voorwerpen.

7. Tijdelijke vervanging van televisie, video en/of DVD-speler

Indien de verzekerde als gevolg van een door de garanties van de polis gedekt schadegeval niet kan beschikken over zijn televisie, video en/of DVD-speler, stelt de verzekeraar hem gratis en **gedurende maximaal 15 dagen een ander apparaat met vergelijkbare kenmerken ter beschikking.**

Deze dienst wordt verleend op werkdagen tussen 9 en 18 uur.

8. Voortijdige terugkeer door een ernstig schadegeval

Indien er zich tijdens een reis, terwijl de verzekerde niet thuis is, een ernstig schadegeval voordoet waardoor de woning onbewoonbaar wordt, stelt de verzekeraar een trein- of vliegticket ter beschikking van de verzekerde, om naar huis terug te keren. Tevens stelt de verzekeraar, indien de verzekerde naar het vertrekpunt moet terugkeren, een trein- of vliegticket met dezelfde kenmerken ter beschikking.

9. Overbrenging van berichten

De verzekeraar draagt er zorg voor om dringende berichten in verband met door de garanties van de polis gedekte gebeurtenissen, van de verzekerden over te brengen naar hun verwanten.

10. Restaurant

Indien als gevolg van een door de polis gedekt schadegeval de keuken definitief onbruikbaar is geworden, betaalt de verzekeraar aan de verzekerde de restaurantkosten terug, **tot een maximumbedrag van 125 euro per schadegeval.**

11. Wasserij

Indien als gevolg van een door de polis gedekt schadegeval de wasmachine definitief onbruikbaar is geworden, betaalt de verzekeraar aan de verzekerde de wasserij terug, **tot een maximumbedrag van 125 euro per schadegeval.**

12. Het sturen van een arts bij een ongeval

Indien de verzekerde als gevolg van een ernstig ongeval in de verzekerde woning gewond raakt, stuurt de verzekeraar met de grootste spoedeisendheid een arts, om na het onderzoeken van de gewonden, de gepaste besluiten van professionele aard te nemen.

De verzekeraar neemt uitsluitend de honoraria en de reiskosten voor het eerste bezoek voor zijn rekening.

13. Ziekenvervoer bij een ongeval

Indien de arts die door de verzekeraar, vanwege het in paragraaf 12 - Sturen van een arts bij een ongeval, omschreven ernstige ongeval gestuurd is bepaalt dat de verzekerde moet worden opgenomen in het ziekenhuis, organiseert en betaalt de verzekeraar het vervoer per ambulance **tot aan de dichtstbijzijnde of geschiktste zorginstelling binnen de gemeente waarin de verzekerde woning valt.**

Zowel in dit geval als in het in punt 12 omschreven geval draagt de verzekeraar zorg voor het overbrengen van dringende boodschappen van de verzekerden aan hun verwanten, in opdracht van de verzekerden.

14. Sturen van gediplomeerde gezondheidswerkers

Indien de verzekerde, als gevolg van een ongeval in de verzekerde woning, op doktersvoorschrift, het bed moet houden en thuiszorg nodig heeft, zonder dat ziekenhuisopname vereist is, organiseert en betaalt de verzekeraar de volgende diensten:

- Het sturen van gediplomeerde gezondheidswerkers om hem te verzorgen, **tot maximaal 72 uur per schadegeval.**

- Het sturen van een oppas indien de gewonde verzekerde kinderen jonger dan 14 jaar onder zijn hoede heeft, **tot maximaal 72 uur per schadegeval**.

15. Sturen van medicijnen

Indien het voor de verzekerde, als gevolg van een ongeval dat aanleiding is voor de prestatie van de voornoemde garantie, nodig is dat er medicijnen die door de arts zijn voorgeschreven naar zijn woning worden gestuurd, draagt de verzekeraar er zorg voor dat deze hem zo snel mogelijk bereiken. **De kosten van deze medicijnen komen voor rekening van de verzekerde.**

16. Voortijdige terugkeer door ziekenhuisopname of overlijden van een familielid

Indien tijdens een reis van de verzekerde een persoon die voor deze garantie ook de hoedanigheid van verzekerde heeft in dezelfde gemeente als waar zich de verzekerde woning bevindt in het ziekenhuis moet worden opgenomen of komt te overlijden, dan betaalt de verzekeraar de reiskosten tot aan de plaats van de woning en eventueel de nodige kosten om terug te keren naar het vertrekpunt, indien hij zijn reis moet voortzetten of zijn voertuig moet afhalen.

17. Slotenmaker in noodgevallen

In geval de verzekerde de verzekerde woning niet kan betreden of verlaten door een willekeurig onvoorzien feit zoals het verlies, kwijtraken of diefstal van de sleutels, het onbruikbaar raken van het slot door poging tot inbraak of een andere oorzaak waardoor dit niet kan worden geopend, alsmede in geval van diefstal van sleutels waardoor de beveiliging van de woning in gevaar komt, stuurt de verzekeraar, zo snel mogelijk, een slotenmaker die de nodige dringende reparatie zal verrichten om de woning weer veilig te kunnen afsluiten en te kunnen openen.

De verzekeraar aanvaardt de nodige voorrijkosten en loonkosten om de deur te openen.

De verzekeraar aanvaardt tevens, **mits deze schade gedekt wordt door een garantie die in de polis is afgesloten en altijd onderworpen aan de voorwaarden en beperkingen van de verzekering**, de eventuele vervangings- of reparatiekosten van het slot, de sleutels en andere afsluitelementen.

18. Garantie voor informatie, verbinding met of sturen van beroepsbeoefenaars

De verzekeraar stelt, indien de verzekerde dat nodig heeft, een gekwalificeerde beroepsbeoefenaar ter beschikking voor het verlenen van de vereisten diensten, zoals onder andere:

- Loodgieterswerk
- Glaszetters
- Slotenmakerij
- Televisies en video's
- Deurtelefoons
- Schilderswerk
- Stucwerk
- Parketleggers
- Stoffeerders
- Glazenwassers
- Elektriciens
- Bewakingspersoneel
- Houtwerk
- Antennetechnici
- Metselwerk
- Huishoudelijke apparaten
- Zonneblinden
- Tapijtleggers
- Lakwerkers
- Metalen kozijnen

- Aannemers
- Klein vervoer
- Algemene schoonmaakwerkzaamheden

De verzekeraar garandeert:

- Voorrijkosten van die beroepsbeoefenaars binnen 24 uur en met de grootst mogelijke spoed.
- Vast tarief per arbeidsuur. Daarbij wordt onderscheid gemaakt tussen uren overdag (van 08:00 u. tot 19:00 u.), uren 's nachts (van 19:00 u. tot 08:00 u.) en Feestdagen, die jaarlijks zullen worden geüpdatet.
- 3 Maanden garantie op de uitgevoerde werkzaamheden.
- Wettelijke aansprakelijkheid voor de uitgevoerde werkzaamheden.

In ieder geval aanvaardt de verzekeraar de voorrijkosten, **waarbij alle andere kosten die de dienstverlening met zich meebrengt voor rekening van de verzekerde zijn**, met uitzondering van diensten die voortvloeien uit een door de polis gedekt schadegeval.

A.13.2. Noodgevallen thuis

Voor een schadegeval dat niet door de polis wordt gedekt, heeft de verzekerde toegang tot de volgende diensten:

1. Loodgieterswerk bij noodgevallen

Indien zich een breuk in de vaste waterleidingen in de verzekerde woning voordoet stuurt de verzekeraar, zo spoedig mogelijk, een arbeider om de noodreparatie uit te voeren teneinde de storing op te lossen. De voorrijkosten en de loonkosten van deze noodreparatie, **met een maximum van 3 uur**, zijn gratis voor de verzekerde, **die uitsluitend de eventuele nodige materiaalkosten dient te betalen.**

NIET GEDEKT ZIJN:

- a. Reparatie van defecten van de kranen, waterreservoirs, tanks zelf en, in het algemeen, willekeurige elementen anders dan de waterleidingen van de woning.
- b. De reparatie van defecten die ontstaan door vocht of filtraties.

2. Elektriciteit bij noodgevallen

Indien als gevolg van een storing in de particuliere installatie van de verzekerde woning de stroom uitvalt in de woning of in een willekeurig bijgebouw daarvan, stuurt de verzekeraar zo snel mogelijk een arbeider die de noodzakelijke noodreparatie zal uitvoeren zodat er weer stroom wordt geleverd, mits de toestand van de installatie dat mogelijk maakt. De voorrijkosten en de loonkosten van deze noodreparatie, **met een maximum van 3 uur**, zijn gratis voor de verzekerde, **die uitsluitend de eventuele nodige materiaalkosten dient te betalen.**

NIET GEDEKT ZIJN:

- a. Reparatie van defecten van de mechanismen zelf, zoals stopcontacten, stroomdraad, schakelaars, etc.

- b. De reparatie van defecten van verlichtingselementen zoals lampen, gloeilampen, tl-buizen, etc.
 - c. De reparatie van defecten van verwarmingsapparaten, huishoudelijke apparaten en, in het algemeen, alle storingen van apparaten die op stroom werken.
-

3. Beveiligingspersoneel

Indien de woning als gevolg van diefstal, poging tot diefstal, beroving of een ander onvoorzien feit gemakkelijk van buitenaf toegankelijk is en bewaking van en/of toezicht op de woning nodig is, stuurt de verzekeraar op zijn kosten gekwalificeerd beveiligingspersoneel naar de betrokken woning, **gedurende maximaal 48 uur**, gerekend vanaf het moment dat deze bij de betrokken woning aankomen, waarbij de dienst wordt beëindigd vanaf het moment waarop het onvoorziene feit is opgelost.

4. Ambulances

De verzekeraar organiseert en betaalt gratis vervoer in een ambulance als gevolg van een ongeval of ernstige ziekte van de verzekerde in de gebruikelijke woning.

In ieder geval wordt de dienst verleend tot aan het **dichtstbijzijnde of geschiktste ziekenhuis binnen een straal van 50 km** vanaf het punt waarop de zieke of gewonde wordt afgehaald.

In dat geval draagt de verzekeraar ook zorg voor het overbrengen van dringende boodschappen die de verzekerde op dat moment aan zijn verwanten wil melden.

5. Tijdelijke vervanging van TV en/of DVD-speler

Indien de verzekerde als gevolg van diefstal, val, brand, overstroming of ontploffing niet kan beschikken over zijn televisie en/of DVD-speler, stelt de verzekeraar hem gratis en **gedurende maximaal 15 dagen een ander apparaat met vergelijkbare kenmerken ter beschikking**.

Deze dienst wordt verleend op werkdagen tussen 9 en 18 uur.

6. Slotenmaker bij noodgevallen

In geval de verzekerde de in de polis vermelde verzekerde woning niet kan betreden of verlaten een willekeurig onvoorzien feit zoals het verlies, kwijtraken of diefstal van de sleutels, het onbruikbaar raken van het slot door poging tot inbraak of een andere oorzaak waardoor de deur niet kan worden geopend, alsmede in geval van diefstal van sleutels waardoor de beveiliging van de woning in gevaar komt, stuurt de verzekeraar, zo snel mogelijk, een slotenmaker die de nodige dringende reparatie zal verrichten om de woning weer te kunnen afsluiten en te kunnen openen. De voorrijkosten en de loonkosten van deze noodreparatie (**maximaal 3 uur**), zijn gratis voor de verzekerde, **die uitsluitend de eventuele nodige materiaalkosten dient te betalen**.

HULPVERLENING

Voor het verlenen van de dienst Hulpverlening Thuis is het vereist dat de verzekerde de verzekeraar onmiddellijk telefonisch op de hoogte stelt van het schadegeval en de omstandigheden waarin dat zich heeft voorgedaan. Aangezien deze garanties dienstverlening betreffen, betaalt de verzekeraar geen bedragen terug die de

verzekerde daardoor mogelijk heeft gemaakt, tenzij de verzekeraar dit voorafgaand uitdrukkelijk heeft toegezegd.

1. Instructies voor het aanvragen van de dienst

De diensten van spoedeisende aard met betrekking tot de garanties van de paragraaf A.9.1. - Hulpverlening Thuis, kunnen 24 uur per dag worden aangevraagd, inclusief op zon- en feestdagen, waarbij er zo snel mogelijk aan de aanvraag wordt voldaan.

Niet-spoedeisende diensten en diensten die vallen onder paragraaf A.9.1. – **Garantie op informatie, verbinding met of het sturen van beroepsbeoefenaars, moeten worden aangevraagd op werkdagen tussen 09:00 en 18:00 uur.**

Voor de prestatie van de onder punt A.9. – **opgenomen garanties Hulpverlening Thuis**, is het vereist dat de verzekerde onmiddellijk contact opneemt via het in de algemene/particuliere polisvoorwaarden of op de **verzekeringskaart** aangegeven telefoonnummer, waarbij hij de volgende gegevens dient op te geven:

- Naam, adres en telefoonnummer.
- Polisnummer.
- Soort dienst die wordt aangevraagd en de spoedeisendheid.

2. Garantie van de diensten

De verzekeraar garandeert gedurende drie maanden de werkzaamheden die in verband met deze voorwaarden zijn verricht, waarbij de volgende kosten zijn gedekt:

- Voor de reparatie vereist vervoer.
- Voorrijkosten van de arbeiders.
- Loonkosten.
- Gebruikt materiaal.
- Belasting.

A.13.3. Bricolage

Aanvragen van de bricolagedienst

Om toegang te krijgen tot deze dienst, dient u dat altijd aan te vragen via het telefoonnummer van Hulpverlening Thuis.

Alle andere niet via de Hulpverlening aangevraagde diensten geven geen recht op restitutie of aanvullende vergoeding.

Bij de aanvraag wordt aan de verzekerde medegedeeld of de te verrichten taak is opgenomen in de dekking van de bricolagedienst.

Iedere aanvraag brengt met zich mee dat er een beroepsbeoefenaar die bekwaam is voor het uitvoeren van de taak wordt gestuurd, waardoor het niet mogelijk is om bij dezelfde aanvraag aan andere dan de aangevraagde taken te voldoen.

Deze dienst heeft een garantie van 6 maanden voor de verrichte werkzaamheden, mits de gebruikte materialen nieuw zijn aangekocht.

Er wordt **per polis en per verzekeringsjaar aan maximaal een aanvraag voldaan.**

Voorwaarden voor de bricolagedienst

De bricolagedienst omvat de volgende activiteiten:

- Plaatsing van badkamer- en keukenaccessoires.
- Vervanging van de vlotter (onderdeel of het hele mechanisme vanwege breuk) indien deze goed bereikbaar is en doorbreken niet nodig is.
- Afdichting van beschadigde voegen van badkuipen, douches, wastafels, gootstenen.
- Vervanging van kranen of installatie van een nieuwe kraan op een plaats waar een aansluiting op het waterleidingnet is.
- Reparatie van (afsluit)kranen zonder schade; uitsluitend reparatie en geen vervanging (alleen als de verzekerde beschikt over de reservekraan, met dekking voor de manuren).
- Installatie of vervanging van lampen en wandlampen op verlichtingspunten.
- Reparatie of vervanging van rubberen ringen van aan- en afvoerleidingen van huishoudelijke apparaten.
- Reparatie van lekken in radiatoren zonder schade; uitsluitend reparatie, geen vervanging.
- Ontstoppen van buizen die geen schade veroorzaken (vervangen van expansievat niet inbegrepen).
- Gedekt is maximaal twee uur door handmatige ontstopping met geleider of met een hoge-drukmaschine.
- Montage van meubels, plaatsing van kasten.
- Installatie van gordijnen, droogrekken.
- Plaatsing/bevestiging van schilderijen, spiegels of aan de muur vastgemaakte decoratieve figuren.
- Vervanging van stopcontacten of lichtsakelaars door nieuwe (zonder verandering van plaats).
- Afstellen van rolluiken (alleen afstellen), inclusief het vervangen van bandopwinders.
- Concrete reparatie van rolluiken (vervangen van lamellen en rolluiken van deuren niet inbegrepen).

Gratis voorrijkosten van de beroepsbeoefenaar tot aan de verzekerde woning.

Loonkosten van de beroepsbeoefenaar **tot maximaal 3 uur** in de verzekerde woning.

De materialen die nodig zijn voor de werkzaamheden maken geen deel uit van de dienstverlening en zijn voor rekening van de verzekerde.

De verzekerde moet, voor de juiste dienstverlening en vóór de aanvang van de werkzaamheden, alle nodige materialen en elementen ter beschikking stellen van de beroepsbeoefenaar. Zo niet, dan kan de dienst niet worden verleend en wordt er van het aantal diensten één aanvraag afgetrokken.

Uitbreiding van de dienst

Indien er op het moment van de aanvraag wordt verwacht dat de te verrichten taak langer dan de in de dekking opgenomen drie uur in beslag zal nemen, heeft de verzekerde de

mogelijkheid om de dienst met twee uur uit te breiden, **waarbij de loonkosten van deze uitbreiding voor zijn rekening komen.**

De verzekerde zal van te voren op de hoogte worden gesteld van de kosten van de uitbreiding, zodat hij daar zijn toestemming voor kan geven.

Tijden van de dienst

De dienst zal binnen deze tijden worden verleend:

- Van 08:00 tot 19:00 uur van maandag t/m donderdag op werkdagen.
- Van 08:00 tot 15:00 uur op vrijdag indien dat een werkdag is.

NIET GEDEKT ZIJN:

- Alle werkzaamheden die door de beroepsbeoefenaar worden gewaardeerd op meer dan 5 uur.
- Gedeeltelijk verrichte werkzaamheden, waaronder worden verstaan de werkzaamheden waarvan de verzekerde een gedeelte van de totale taak heeft uitgevoerd of verwacht uit te voeren.
- Alle werkzaamheden aan huishoudelijke apparaten.
- Alle werkzaamheden van elektronische aard (audio, video, tv, deurtelefoons of deurtelefoons met video, installatie van alarmen, antennes, computers, etc.).
- Alle ander diensten die niet zijn opgenomen op de lijst met bricolagediensten.
- Diensten die behoren tot de werkzaamheden van beroepsbeoefenaars zoals elektriciens of loodgieters.

A.14.1. Rechtsbijstand gezinnen / borgtochten

In deze garantie wordt verstaan onder:

■ **Schadegeval:** Alle feiten of onvoorziene gebeurtenissen die de belangen van de verzekerde schaden of zijn rechtspositie wijzigen.

Bij strafbare handelingen wordt het schadegeval geacht zich te hebben voorgedaan op het moment dat het strafbare feit is gepleegd.

In gevallen van claims die niet voortkomen uit contractuele betrekkingen doet het schadegeval zich voor op het moment waarop de schade is veroorzaakt.

In geschillen omtrent verbintenissen uit overeenkomst wordt het schadegeval geacht zich te hebben voorgedaan op het moment waarop de verzekerde, de tegenpartij of derde de contractuele regels hebben overschreden.

■ **Wachttijd:** De tijdsduur waarin een schadegeval, als dit zich voordoet, niet wordt gedekt terwijl de verzekering geldig is.

In de rechten met betrekking tot verbintenissen uit overeenkomst **bedraagt de wachttijd drie maanden, gerekend vanaf de datum waarop de verzekering in werking treedt.**

Er is geen dekking indien op het moment waarop deze polis wordt geformaliseerd of gedurende de wachttijd, de overeenkomst die het voorwerp is van het geschil door een willekeurige van de partijen wordt ontbonden of indien wordt verzocht om de beëindiging, annulering of wijziging daarvan.

Verzekerd bedrag

De betalingen die door de verzekeraar ingevolge deze garantie moeten worden gemaakt worden vastgesteld met de volgende maximale bedragen per schadegeval of gebeurtenis:

- Kosten voor Rechtsbijstand of Schadeclaims: **6.100 euro**.
- Storten van gerechtelijke borgtochten: **6.100 euro**.

Territoriaal toepassingsgebied van de dekking

Gegarandeerd zijn de verzekerde gebeurtenissen die zich voordoen op het Spaanse grondgebied waar de Spaanse Gerechten en Rechtbanken bevoegd zijn.

Andorra wordt, met het oog op de afgesloten garanties, gelijkgesteld aan Spanje.

Dekking

1. Gedekt risico

De verzekeraar verplicht zich om de rechtsbijstand van de verzekerde, diens echtgeno(o)t(e), feitelijk of rechtens, en diens verwanten in opgaande of neergaande lijn in eerste graad die met hem samenleven in de verzekerde woning op zich te nemen, **uitsluitend voor conflicten die zijn opgenoemd in de paragrafen 2, 3, 4, 6 en 7** en die zich hebben voorgedaan in de privé-sfeer.

De dekking heeft dezelfde uitwerking in het geval de verzekerden tijdelijk, om gezondheidsredenen of wegens studie, niet in de in de polis aangewezen woning verblijven.

2. Schadeclaims

Deze garantie omvat de verdediging van de belangen van de verzekerde bij schadeclaims die voortvloeien uit niet-contractuele wettelijke aansprakelijkheid van een derde voor zowel persoonlijk letsel als schade aan roerende zaken van zijn eigendom, toegebracht door roekeloosheid of opzet.

Deze garantie strekt tot vorderingen voor door de verzekerde geleden schade in de hoedanigheid van voetganger, passagier van alle soorten vervoersmiddelen over land of bij het niet-professioneel beoefenen van een willekeurige sport **die niet verband houdt met motorvoertuigen**.

3. Strafrechtelijke verdediging

Deze garantie omvat de strafrechtelijke verdediging van de verzekerde in processen die tegen hem gevoerd worden wegens roekeloosheid, onervarenheid of nalatigheid, die niet gedekt worden door de wettelijke aansprakelijkheidsgarantie van deze polis.

Deze garantie strekt tot de strafrechtelijke verdediging van de verzekerde in de hoedanigheid van voetganger, passagier van alle soorten vervoersmiddelen over land of bij het niet-professioneel beoefenen van een willekeurige sport **die niet verband houdt met motorvoertuigen**.

4. Rechten in verband met de woning

Deze garantie omvat de bescherming van de belangen van de verzekerde in verband met de verzekerde woning die is aangegeven in de particuliere polisvoorwaarden.

4.1. Als huurder, eigenaar of vruchtgebruiker, in verband met:

- **Schade die niet voortvloeit uit contractuele betrekkingen**, veroorzaakt door derden aan de woning.
- Vorderingen van de burens door overtreding van de wettelijke normen in verband met de ontwikkeling van rook en gassen.
- **Schade die niet voortvloeit uit contractuele betrekkingen**, veroorzaakt door derden aan roerende zaken die zich in de verzekerde woning bevinden.
- Vordering wegens niet-naleving door derden van koopovereenkomsten, stortingen en dergelijke die betrekking hebben op het meubilair en overige huiselijke bezittingen.
- Verdediging van de strafrechtelijke aansprakelijkheid in processen die worden gevoerd wegens roekeloosheid, onervarenheid of nalatigheid in verband met het wonen in de verzekerde woning.
- Vordering wegens niet-naleving van de overeenkomsten van reparatie- of onderhoudsdiensten van de installaties van de woning, **indien die diensten in hun geheel moeten worden betaald en door de verzekerde zijn voldaan**.
- Verdediging tegen vorderingen van huishoudelijk personeel dat is aangemeld bij de Sociale Zekerheid.

4.2. Als eigenaar of vruchtgebruiker, in verband met:

- Conflicten met de burens vanwege kwesties inzake recht van overpad, licht, uitzicht, afstanden, grenzen, gemeenschappelijke muren of beplanting.
- Verdediging van zijn strafrechtelijke aansprakelijkheid in processen die worden gevoerd wegens roekeloosheid, onervarenheid of nalatigheid, als lid van de vereniging van gezamenlijke eigenaren van het gebouw waarin de verzekerde woning zich bevindt.
- De verdediging en vordering van zijn belangen jegens de vereniging van eigenaren, **mits hij geen betaalachterstand heeft van de wettelijk overeengekomen bijdragen**.

4.3. Als huurder in verband met:

- Conflicten die voortvloeien uit het huurcontract.

5. Buitengerechtelijk advies

Door middel van deze garantie kan de verzekerde aan de verzekeraar persoonlijk of telefonisch om advies vragen, mits er zich een onvoorziene wijziging heeft voorgedaan in de rechtspositie van de verzekerde waardoor zijn raadpleging gerechtvaardigd is, als kwestie voorafgaande aan een willekeurige gegarandeerde rechtsprocedure.

Gedekt zijn de raadplegingen die mondeling en op hetzelfde moment kunnen worden opgelost, **maar geen andere raadplegingen die vanwege hun aard andere handelingen nodig maken**.

Uitsluitend met het oog op deze dekking kan de verzekerde contact opnemen via het in de algemene/particuliere polisvoorwaarden of op het Pasje van Rechtsbijstand aangegeven telefoonnummer, waarbij hij de volgende gegevens dient op te geven:

- Naam, adres en telefoonnummer.
- Polisnummer.
- Soort advies waarom verzocht wordt.

6. Claims leveringscontracten

Door middel van deze garantie stelt de herverzekeraar aan de verzekerde een dienst van rechtsbijstand en claims ter beschikking om zich, via een minnelijke schikking of een gerechtelijke procedure, te weren tegen niet-nakoming van de leveringscontracten voor water, gas en elektriciteit in geval van gehele of volledige onderbreking van de levering **en mits het geclaimde bedrag hoger is dan 150 euro.**

Alleen gedekt zijn de voornoemde contracten voor leveringen die betrekking hebben op het particuliere leven van de verzekerde en waarvan hij houder en eindontvanger is en mits hij geen betalingsachterstand daarvoor heeft op het moment waarop het incident die het voorwerp is van de claim zich voordoet.

In die zin wordt als incident beschouwd de uitdrukkelijk erkenning door het leverancierbedrijf van de storing in de normale levering.

7. Claims contracten voor roerende zaken

Deze garantie omvat de vordering via een minnelijke schikking of gerechtelijke procedure in Spanje namens de verzekerde bij niet-nakoming door derden van de contracten voor roerende zaken die eigendom zijn van de verzekerde en zich in de verzekerde woning bevinden.

Als roerende zaken worden uitsluitend beschouwd: huisraad en persoonlijke zaken, meubels, kunstvoorwerpen, huishoudelijke apparaten en beeld- en geluidsapparatuur en elektronische apparatuur.

8. Bijstand bij de opmaak en revisie van contracten

Door middel van deze garantie stelt de herverzekeraar een rechtsbijstandsdienst ter beschikking van de verzekerde, voor de opmaak van uitsluitende civiele overeenkomsten, waaronder koopcontracten van roerende en onroerende zaken, huurcontracten van woningen en andere contracten die rechtstreeks verband houden met de verzekerde woning.

In dat geval dient de verzekerde aan de verzekeraar de volledige daartoe vereiste documentatie te verstrekken. De inhoud van de contracten die worden opgemaakt komt altijd overeen met de door de verzekerde verstrekte gegevens en documenten, zonder dat de verzekeraar aansprakelijk is voor het geval dat de door de KLANT verstrekte gegevens onjuist of onnauwkeurig zijn.

Binnen maximaal 72 uur vanaf de ontvangst van alle gegevens en documenten die nodig zijn voor het verstrekken van de Dienst stuurt de verzekeraar aan de verzekerde via fax, e-mail of reguliere post het gevraagde schriftelijke stuk of contract.

De verzekerde ondertekent en verwerkt de opgemaakte stukken rechtstreeks, **zonder dat deze handelingen onder de door de verzekeraar verleende dienst vallen.**

Standaard- of aanmeldingsovereenkomsten voor alle diensten of leveringen in verband met de woning worden eveneens gereviseerd. **Bij dit soort overeenkomsten wordt uitsluitend overgegaan tot de revisie en/of advies, maar worden geen documenten beheerd.**

NIET GEDEKT ZIJN:

- a. Rechtszaken voor uitzetting wegens niet betalen.
- b. Kwesties die voortvloeien uit het beoefenen van een vrije, professionele of commerciële activiteit.

- c. Geschillen die verband houden met het verkeer, als eigenaars of bestuurders van een motorvoertuig en aanhangers daarvan.
 - d. Kwesties die verband houden met door de verzekeringnemer of verzekerde afgesloten verzekeringopolissen.
 - e. Geschillen die zijn veroorzaakt door of betrekking hebben op het project, de bouw, verandering of sloop van de verzekerde woning en die zijn veroorzaakt door steengroeven, mijnexploitaties of fabrieksinstallaties.
 - f. Vorderingen die de verzekerden in deze polis onderling of die iemand van hen tegen de verzekeraar daarvan kan formuleren.
 - g. Geschillen omtrent kwesties inzake intellectueel of industrieel eigendom, alsmede rechtsprocedures op het gebied van ruimtelijke ordening, herverkaveling en onteigening die voortvloeien uit overeenkomsten omtrent de overdracht van rechten aan de verzekeraar.
 - h. De betaling van zowel administratieve als gerechtelijke boetes en strafrechtelijke sancties.
 - i. De betaling van belastingen of andere betalingen van fiscale aard, voortkomende uit het indienen van authentieke of onderhandse stukken bij gerechtelijke instanties.
 - j. Monetaire verplichtingen waartoe de verzekerde is veroordeeld bij een willekeurige gerechtelijke of administratieve beslissing.
 - k. Kosten die voortvloeien uit reconventie via de gerechtelijke weg, indien deze betrekking heeft op gebieden die niet vallen onder de gegarandeerde dekking.
-

A.14.2. IT-ondersteuning (helpdesk)

1. Omschrijving

Voor deze garantie wordt aan de verzekerde een IT-ondersteuning verleend, welke onder andere bestaat uit de garanties voor hulp op afstand, hulp ter plekke, dataterugwinning en back-up online.

Alle diensten moeten via het speciale telefoonnummer van IT-ondersteuning, dat 24 uur per dag, 365 dagen per jaar beschikbaar is, worden aangevraagd.

2. Dekkingen

Als de verzekerde een vraag wil stellen of hulp nodig heeft om incidenten met betrekking tot computerapparatuur voor huishoudelijk gebruik waarvan hij eigenaar is en die zich in de verzekerde woning bevindt, stelt de verzekeraar hem, door middel van de dekking voor it-ondersteuning, de volgende diensten ter beschikking:

- Telefonische bijstand.
Met deze dienst wordt telefonische hulp en advies verleend via 902 400 088.
- Bijstand via Online Chat.
Met deze dienst wordt telematisch advies en hulp verleend, indien mogelijk via Internet door middel van Chat.
- Bijstand op afstand.

Met deze dienst wordt telematisch advies en hulp verleent, indien mogelijk via Internet door middel van de controle op afstand van de installatie. In dit geval moet de gebruiker vooraf akkoord gaan met het beheer op afstand van de computer, volgens de hierna opgenomen clausule:

“Een controlesessie op afstand tussen de IT-technicus en de eindgebruiker (u) staat op het punt om te beginnen.

Als u op “Akkoord” drukt gaat u ermee akkoord dat een bediener op afstand inlogt op uw computer.

U krijgt garantie dat er niet kan worden ingelogd op uw computer, tenzij met uw uitdrukkelijke toestemming, zoals hierboven is omschreven. Als u niet akkoord gaat met de hier omschreven voorwaarden, klik dan op “Sluiten”.

Als u akkoord gaat met een verbinding op afstand door interventie van een technicus, stemt u ermee in dat de gegevens die in uw computerbestanden aanwezig zijn, wegens technische of operationele redenen, behandeld worden gedurende de verbindingduur.

In het geval van het verwijderen van virussen of enige andere handeling voor de installatie of bediening van de installatie waarop is ingelogd, al dan niet uitgevoerd door de dienstverleners of als gevolg van het opvolgen van een door hen gemaakte aanbeveling of aanwijzing, zijn wij niet aansprakelijk voor mogelijk verlies van informatie of schade aan uw computersystemen die zich als gevolg van die handelingen zouden kunnen voordoen.

Wij delen u eveneens mede dat wij, in het geval van enige interventie in uw computersystemen buiten de verleende dienst om, niet aansprakelijk zijn voor mogelijk verlies van informatie of mogelijke schade die zich zouden kunnen voordoen.

Om verder te gaan met de dienst op afstand moet u akkoord gaan met deze gebruiksvoorwaarden.

Uitgesloten is dienstverlening voor installaties of programma's die buiten het toepassingsgebied van deze polis vallen, alsmede voor servers of software zonder CD en originele licentie.

Onder deze dienst valt niet ondersteuning voor op maat gemaakte applicaties en andere specifieke beheerssoftware (Contaplus...)”

Bereik van de dienst

Er wordt de verzekerde een specialist ter beschikking gesteld die hem adviseert over het oplossen van incidenten en het beheer en de configuratie van de systemen en hem helpt bij het gebruik van applicaties zoals: besturingssystemen, kantoorautomatiseringsprogramma's, e-mail, browsers, antivirussen, firewalls, beeldverwerking en andere standaardapplicaties.

Ondersteunende besturingssystemen

Alle S.O Windows en MAC voor computers en Android en IOS voor mobiele apparaten (Smartphone en Tablets).

Hardware

Incidenten aangaande:

- Desktops en laptops.
- Randapparatuur zoals printers, scanners en externe harde schijven.
- Draagbare mediaspelers, draagbare GPS navigatiesystemen.

- Smartphones en tablets.

Software

- Kantoorsoftware: Microsoft Office Suite (Word, Excel en PowerPoint) en iWork (pages, numbers en keynote), iTunes, synchronisatie van Apple-toestellen met iTunes, ect.
- Mobiele apps: WhatsApp, Twitter, Facebook, Google talk, Gmail, Hotmail, Messenger, Shazam, Youtube, Maps, Instagram, Adobe reader, Spotify, Dropbox, Picasa, Skype, Snapchat, Telegram, etc.
- Internetprogramma's: Safari, Internet Explorer, Mozilla Firefox, Outlook en Outlook Express, Facebook Messenger, GMAIL.
- Multimediaprogramma's: iLife (iMovie, iPhoto, iDVD en iWeb), Acrobat, Windows Media Player, Real Audio en de belangrijkste codecs op de markt, VLC.
- Beeldbewerkingsprogramma's en programma's voor het maken van albums of downloaden van foto's. Picassa en Google Earth.
- Datacompressieprogramma's: Winzip en Winrar
- Kopieerprogramma's: Nero
- Antivirusprogramma's en firewalls: Panda, Norton, Symantec, McAfee, Bitdefender, Eset NOD32. Het opnemen van andere SW is onderworpen aan voorafgaande overeenstemming tussen beide partijen.
- Configuratie en bediening van oudercontroleprogramma's, filters voor minderjarigen. Hulp bij het updaten van GPS POI-apparaten.
- Backup van de agenda met contactpersonen.
- Hulp bij Smartphones.
- iPhone en Android (advisering bij het downloaden en gebruik van apps) en configuratie van e-mailaccounts en diensten voor mobiele toestellen in de navolgende paragraaf.
- Beheer van drivers (van alle bovengenoemde toestellen).

Inbegrepen diensten

- Hulp bij het hanteren van applicaties, gereedschap en communicaties.
- Installatie en de-installatie van de applicaties.
- Updaten van versies en Service Pack, mits de verzekerde beschikt over de bijbehorende licentie of als het updaten gratis is.
- Configuratie van de besturingssystemen en van de applicaties.
- Advies over hardware- en softwarevereisten.
- Installatie en configuratie van randapparatuur.

Advisering over het oplossen van incidenten kan alleen telefonisch, via chat of, indien de internetaansluiting dat mogelijk maakt, op afstandbediening naar de installatie van de verzekerde. **De loonkosten of de nodige onderdelen voor de reparatie van installaties zijn in geen geval inbegrepen.**

Diensten behorende bij mobiele toestellen (smartphones en tablets):

- Problemen met de Internetverbinding.
- Ondersteuning voor Internetconfiguratie.

- Hulp voor het instellen van SMS / MMS en Chatprogramma's zoals WhatsApp en Telegram.
- Raadplegingen over de batterijduur van Smartphones.
- Algemene instellingen:

Installatie van certificaten voor het installeren van applicaties of instelling voor e-mailaccounts in de mobiele telefoon.

Ondersteuning bij de instelling en installatie van applicaties zoals Play Store of Apple, of instellingen voor internetgebruik in de mobiele telefoon (activeren/deactiveren) of Tehering.

Instellingen voor het delen van de Internetverbinding tussen mobiele telefoons of instelling voor het gebruik van bluetooth voor het delen van bestanden, Internet, handsfree, etc.

- **Uitsluitingen:**

Ondersteuning voor op maat gemaakte applicaties en andere specifieke beheerssoftware (bijvoorbeeld Contaplus).

Ondersteuning bij games en foto-, bedrijfs- en financiële applicaties.

Apparaten die voorzien zijn van eigen Firmware.

Informatieverlies in of schade aan computersystemen van de verzekerde, als gevolg van acties in installaties die virussen, kwaadaardige codes (zoals Trojaanse paarden, computerwormen, etc.) bevatten of daarmee besmet zijn. Software of hardware die, al dan niet bewust, in de computer van de verzekerde geïnstalleerd is en zich op "kwaadaardige" wijze gedraagt.

Uitgesloten is ondersteuning voor apparaten of programma's die niet vallen onder het toepassingsgebied van deze overeenkomst, evenals servers en software zonder CD en originele licentie.

1. Bijstand "in situ"

Indien het niet mogelijk is om het incident op telematische wijze op te lossen of als het gaat om een incident of om schade die niet door deze polis wordt gedekt, wordt de mogelijkheid geboden dat er een technicus bij de verzekerde thuis komt.

De technicus verstrekt een prijsopgave en verleent, in voorkomend geval, de dienst waarom verzocht is, **waarbij het bedrag voor de uitvoering van deze werkzaamheden en diensten voor rekening van de verzekerde komt.**

De voorrijkosten en het eerste arbeidsuur zijn gratis, **de overige loonkosten en materiaalkosten zijn voor rekening van de verzekerde.**

2. Dienst voor dataterugwinning op de harde schijf

Door deze garantie wordt contact via telefoon of chat georganiseerd met een gespecialiseerde technicus die adviseert over dataterugwinning, indien mogelijk, van een willekeurige geheugeneenheid van de verzekerde.

Indien een geheugeneenheid van de verzekerde hetzij door fysische (brand, waterschade of ongeval), hetzij door logische oorzaken (virus, onjuist gebruik of menselijke fout) beschadigd is en toegang tot de daarin opgenomen gegevens onmogelijk is, verplicht de verzekeraar zich om deze te analyseren en, mits dat mogelijk is, de daarin opgenomen gegevens geheel of gedeeltelijk terug te krijgen.

De dienst wordt verleend voor de informatiedragers die na 2005 zijn gefabriceerd en die gebruikt worden in gegevensverwerkingsapparatuur die eigendom is van de verzekerde, te weten voor interne harde schijven.

De verzekerde draagt de kosten voor het vervoer van de apparatuur vanaf zijn woning tot aan het door de operateur doorgegeven ophaalpunt op het nationale grondgebied.

Na een termijn van 10 dagen vanaf de datum van ontvangst op het vermelde afleverpunt verplicht de verzekeraar zich om de gegevens terug te hebben verkregen, mits de drager of de eenheid dit technisch mogelijk maken, en om de nodige stappen te ondernemen voor het vervoer om de drager naar de verzekerde woning terug te brengen. De vervoerskosten voor het terugbrengen zijn voor rekening van de verzekeraar.

De door de verzekeraar aangewezen transporteur neemt contact op met de verzekerde, om de datum en het tijdstip van levering af te spreken, overeenkomstig de voorkeur van de verzekerde.

Er wordt uitdrukkelijk vermeld dat de gegevens verloren zijn gegaan vóór het verlenen van deze dienst, en dat de verzekeraar niet aansprakelijk is voor de informatie op de beschadigde dragers en evenmin voor het terughalen daarvan.

Deze prestatie heeft een limiet van 2 bemiddelingen per polis en per jaar.

3. Maximumaantal computers

Er bestaat geen maximum voor het aantal computers voor deze garantie.

De verzekeraar behoudt zich echter het recht voor om eventueel aan de verzekerde te vragen om aan te tonen dat hij de eigenaar is van de installatie waarvoor hij gegevensterugwinning vraagt.

4. Back-Up Online

Door deze garantie kan de verzekerde verzoeken om installatie, configuratie en programmering van het systeem tijdens een sessie op afstand, voor het automatisch maken van een incrementele back-up online **tot een opslag van maximaal 5 GB**.

Het systeem biedt de mogelijkheid om vanuit iedere computer met internetaansluiting toegang tot de back-up te krijgen.

Bereik van de dienst

De volgende diensten zijn inbegrepen:

- Installatie van een back-upprogramma door een gekwalificeerde technicus tijdens een sessie op afstand.
- Configuratie van het programma voor het automatisch maken van een back-up.
- Advisering omtrent in de back-up op te nemen bestanden.
- Aanbeveling tot het creëren van een gebruiker en een wachtwoord om toegang tot de dienst en de op de back-up opgeslagen informatie mogelijk te maken.
- Het automatisch maken van een periodieke incrementele back-up.

5. Dienst voor downloaden van software

Hierbij inbegrepen is het adviseren per telefoon, chat of verbinding op afstand en het uitvoeren in de selectie en het downloaden van gratis programma's die de verzekeraar vanwege de communicatiemogelijkheid en bruikbaarheid geschikt acht.

Bij iedere aanvraag wordt de catalogus van de binnen het bereik van deze dekking opgenomen programma's verstrekt.

De verzekeraar wijst iedere aansprakelijkheid af voor claims voor mogelijke fouten, defecten, virussen etc. die de gedownloade programma's zouden kunnen bevatten.

Zowel de dienst voor downloaden als de overeenkomstige licenties worden door de verzekeraar aanvaard.

6. Technische ondersteuning

Met deze dienst kan de verzekerde telefonisch of via chat op internet contact opnemen met een gekwalificeerde technicus om over algemene ondersteuning te beschikken bij het gebruik van technologische hulpmiddelen binnen het bereik dat het object van deze verzekering is. Er wordt onder andere ondersteuning verleend voor de volgende hulpmiddelen:

- TDT
- DVD
- BLU-RAY
- Digitale camera
- Digitale video
- Digitale fotolijst
- Spelcomputers

Om deze dienst te kunnen verlenen is het vereist dat de gebruiksaanwijzing van het hulpmiddel op internet beschikbaar is in de Spaanse taal.

De verzekeraar behandelt bovendien alle aanvragen met betrekking tot:

- Installatie- en configuratieproblemen.
- Scholing.
- Actualiteit van de informatica- en technologiemarkt: veiligheidswaarschuwingen, nieuws, kritieke updates.
- Controle en bedrijfsklaar maken van de computer.

7. Bereik van informatie-ondersteuning nieuws

Dit omvat het sturen van informatie over het laatste nieuws op de markt:

- Periodiek versturen van informatie met de uitdrukkelijke toestemming van de abonnee.
- Reacties op informatie-aanvragen van abonnees over een bepaald onderwerp.
- Het versturen van vergelijkende tests van verschillende producten.
- Het versturen van waarschuwingen over de laatste computervirussen of veiligheidsbedreigingen.
- Het sturen van informatie over het laatste nieuws dat van belang is voor de gebruiker op de informatica-/technologiemarkt.

NIET GEDEKT ZIJN:

- a. Het verlies van gegevens.
- b. Dataterugwinning van uitneembare en/of externe voorzieningen.
- c. De installatie van software waarvoor de verzekerde geen licentie heeft.
- d. Voorzieningen voor professioneel gebruik.
- e. Schade of loonderving van de verzekerde als gevolg van het feit dat aanleiding is geweest voor de handeling.

- f. Verlies van informatie in installaties die virussen, spy software, "Peer to Peer"-programma's of een willekeurig ander soort software of hardware dat schade kan aanrichten bevatten.
 - g. Terugwinning van originele bestanden van voorzieningen die niet in het overzicht van de dienst omschreven zijn.
 - h. Storingen van de ondersteunende voorziening die aanleiding zijn voor het leveren van deze dienst.
 - i. Terugwinning op geheugeninrichtingen die gemanipuleerd zijn voordat ze aan de verzekeraar zijn overlegd.
 - j. De diensten voor applicaties, web-servers alsmede complexe opslagsystemen (raid, opslag per volume, etc.).
 - k. Het verlenen van andere diensten voor onderhoud of technische ondersteuning van installaties die niet uitdrukkelijk zijn verzekerd.
 - l. Aansprakelijkheid voor niet uitvoeren of vertraging in de uitvoer door overmacht, zowel van technische aard (storingen in de internetverbinding of stroomuitval) als in geval van oorlog, staat van beleg, stakingen of uitzonderlijke maatregelen van de overheid.
 - m. Geheugeninrichtingen die geen deel uitmaken van de door deze polis verzekerde zaken.
 - n. Het terughalen van gegevens als dat onmogelijk blijkt wegens een technische oorzaak van hardware of software.
-

A.14.3. Rechtsbijstand op het gebied van internet

1. Omschrijving

Onder deze garantie verstrekt de verzekeraar wettelijk en juridisch advies in onderwerpen in verband met het gebruik van internet en die voortvloeien uit e-handel, volgens het rechtsgebied en de in Spanje geldige wetgeving.

2. Dekkingen

De raadplegingen kunnen uitsluitend telefonisch worden gedaan en omvatten advisering op de volgende gebieden:

Juridisch advies en toegang tot het netwerk van advocaten inzake:

- Strafrecht.
- Gegevensbescherming.
- Fraude.

Strafrechtelijke verdediging en bijstand aan de gedetineerde

Voor het gebruik van Internet (**behalve in geval van dolus**).

Juridische gegevensbescherming

- Schrijven voor inzage, rectificatie, verzet en annulering van de gegevens.

- Een aanklacht indienen bij het Agentschap voor Gegevensbescherming.

Uitbreiding van de dienst

Bovendien wordt, met het oog op een mogelijke aanvraag door de verzekerde van de diensten van een advocaat op persoonlijke titel wordt een dienst voor verbinding met advocaten van het netwerk verleend. **De kosten voor de diensten van een advocaat zijn voor rekening van de verzekerde.**

NIET GEDEKT ZIJN:

- De plicht van de verzekeraar om de administratieve of gerechtelijke stappen die voor de zaken waarop deze garantie betrekking heeft op zich te nemen of daarin te interveniëren.**
- Zaken die door buitenlandse rechtbanken moeten worden behandeld.**
- De betaling van honoraria van welke aard dan ook, die voortvloeien uit het professionele optreden van advocaten, procureurs, notarissen, kadastermedewerkers, administratiekantoren etc. die interveniëren in zaken die het object zijn van deze garantie, voorbij de plichten tot informatie en voorlichting die de verzekeraar daarvoor aanvaardt.**
- Kwesties die schriftelijk moeten worden opgelost**, uitgezonderd kwesties op het gebied van door de polis gedekte gegevensbescherming of die waarbij onze advocaten en/of adviseurs aanwezig moeten zijn.
- In het algemeen, alle raadplegingen die onderworpen zijn aan het betalen van honoraria.**
- Alle andere financiële kosten die voortvloeien uit de raadpleging**, tenzij deze zijn opgenomen in de paragraaf dekkingen.

Deze dienst wordt verleend op werkdagen, maandag t/m vrijdag tussen 9 en 18 uur.

BESCHERMING VAN HET DIGITALE LEVEN

Bestaande uit het verwijderen van persoonsgegevens die kunnen verschijnen in zoekmachines voor Internet, openbare blogs en de meeste sociale media.

De verzekerde kan 365 dagen per jaar, 24 uur per dag verzoeken om deze dienst via een specifiek formulier ofwel telefonisch.

De Verzekeraar kan de verzekerde gebruiker vragen om de domeinnamen van de websites waar zich de gegevens bevinden die hij wil verwijderen, om het proces te starten.

De Verzekeraar brengt de verzekerde gebruiker op de hoogte van het resultaat van de verrichte handelingen.

De garantie heeft een limiet van 2 annuleringen per polis en per jaar.

Om de handeling uit te voeren is het van essentieel belang dat er sprake is van persoonsgegevens en van geïdentificeerde of identificeerbare personen.

De garantie wordt geboden voor de informatie die verschijnt in een bepaalde URL.

Iedere URL wordt beschouwd als een onafhankelijke dienst, behalve in de gevallen waarin verschillende URL's, binnen eenzelfde domein, doorverwijzen naar eenzelfde website.

Gedekt zijn ook de claims voor identiteitsdiefstal of frauduleus gebruik van creditcards.

Naast datgene wat voor elk van de waarborgen is gespecificeerd, worden de volgende feiten gedekt door deze verzekering:

- a. Schadegevallen die opzettelijk zijn veroorzaakt door de verzekeringnemer, diens verwanten of personen die met hen samenleven, of indien die personen hebben gehandeld in de hoedanigheid van daders, medeplichtigen of die deze hebben verzwegen.
- b. Indirecte schade of verlies van welke soort dan ook, die zich naar aanleiding van schadegevallen hebben voorgedaan.
- c. Schadegevallen veroorzaakt door nalatigheid in reparatie, behoud of onderhoud aan de woning en de installaties, die geheel of gedeeltelijk te wijten zijn aan de verzekeringnemer of de verzekerde.
- d. Schadegevallen veroorzaakt door gisting, fragmentatie, oxidatie, fabrieks- of bouwgebreken.
- e. Schade of nadelen die voortkomen uit het gebruiken of bezetten van de verzekerde woning voor activiteiten anders dan het bewonen.
- f. Verzachting, aardverschuivingen, overschuivingen op het vasteland, tenzij dit het gevolg is van een door dit contract gedekt risico.
- g. Schadegevallen die rechtstreeks het gevolg zijn van mechanische, thermische of radioactieve uitwerkingen door kerntransmutatie of kernreacties, ongeacht de oorzaak daarvan.
- h. Schadegevallen veroorzaakt door politieke of sociale gebeurtenissen, volksopstanden, munitie, stakingen, interne onrust of sabotage (met uitzondering van het bepaalde in artikel 3.A.3. paragraaf 3), burgeroorlogen of internationale oorlogen, ongeacht of deze officieel zijn verklaard, gewapende conflicten, volks- of militaire opstanden, oproer, revoluties, handelingen van strijdkrachten, inclusief militaire gevechtsoefeningen in vredetijd.
- i. Schade als gevolg van gebeurtenissen die volgens de geldige wetgeving beschouwd worden als buitengewoon. De verzekeraar keert in geen geval een voorschot uit op schadevergoeding voor een willekeurig schadegeval dat gedekt wordt door het Consorcio de Compensación de Seguros.
- j. Deducties en franchises die worden gehanteerd door het Consorcio de Compensación de Seguros.
- k. Schade die door de regering wordt gekwalificeerd als "Nationale Ramp of Calamiteit".
- l. Aansprakelijkheid voor schade die direct of indirect veroorzaakt is door een willekeurige verstoring in de natuurlijke staat van lucht, grondwater of zeewater en, in het algemeen, het milieu, veroorzaakt door:
 - Geleidelijke uitstoot, lozing, injecties, storting, lekken, ontladingen, ontsnapping of filtraties van verontreinigde stoffen.
 - Straling, geluid, vibraties, geuren, kleuren, temperatuurwijzigingen, elektromagnetische velden of alle andere soorten golven.
 - Giftige of verontreinigde rook veroorzaakt door brand of ontploffing.

1. Van toepassing op volgende concepten

De gevolgen van de aanpassing zijn enkel van toepassing op de verzekerde bedragen en zijn bijgevolg **niet van toepassing op de vaste bedragen die bepaald zijn als dekkingslimiet, noch op de procentuele limieten, noch op de franchises.**

De verzekerde bedragen en de netto premie die overeenkomen met de waarborgen gebouw en/of inhoud worden op iedere vervalddag aangepast, volgens de schommelingen van de algemene index der consumptieprijzen die het Nationaal Instituut voor Statistiek publiceert.

2. Indexering

De nieuwe verzekerde bedragen en jaarlijkse netto premie worden op iedere jaarlijkse vervalddag berekend door die die in de polis voorkomen te vermenigvuldigen met het quotiënt van de deling van de index op de vervalddag door de basisindex.

Wordt verstaan onder:

- **Basisindex:** De Algemene Index der Consumptieprijzen gepubliceerd door het Nationaal Instituut voor Statistiek, van de laatste maand juni die de uitgiftedatum van de polis voorafgaat, en die hierin verplicht moet zijn opgenomen.
- **Index op de vervalddag:** De index die vermeld staat op iedere rekening en die overeenkomt met de maand juni die de jaarlijkse vervalddag van de polis voorafgaat, gepubliceerd door voornoemde instantie.

3. Afzien van automatische herwaardering

De verzekeringnemer kan zich, **behalve als de opstal gegarandeerd is**, verzetten tegen automatische herwaardering door dat van tevoren, minstens twee maanden voor de jaarlijkse vervalddatum van de polis schriftelijk kenbaar te maken aan de verzekeraar.

In het geval uitsluitend de inboedel verzekerd is en de verzekerde afziet van automatische herwaardering van kapitalen, wordt de taxatie van de schade aan roerende zaken van de inboedel bij een schadegeval verricht volgens de werkelijke waarde.

GRONDSLAGEN VAN HET CONTRACT

6 SAMENLOOP VAN VERZEKERINGEN

Indien er meerdere verzekeringen bestaan op dezelfde aangegeven voorwerpen en risico's, dan draagt de verzekeraar bij aan het betalen van de schadevergoeding in verhouding tot de eigen premiegrondslag, zonder dat het bedrag van de schade kan worden overtroffen. Als deze verklaring door bedrog zou ontbreken, en het schadegeval zich voordoet in een geval van oververzekering, is de verzekeraar niet verplicht de schadevergoeding te betalen.

7 VERKLARINGEN OMTRENT HET RISICO

- Het aanvraagformulier en de vragenlijst ingevuld door de verzekeringnemer, alsook het eventuele voorstel van de verzekeraar vormen, samen met deze polis één geheel, grondslag voor de verzekering die, binnen de overeengekomen limieten, slechts strekt tot de risico's die in de polis omschreven zijn.
- Als de inhoud van de polis verschilt van de verzekeringsaanvraag of de overeengekomen clausules, kan de verzekeringnemer van de verzekeraar eisen dat hij, binnen een termijn van een maand vanaf de overhandiging van de polis, de bestaande afwijking rechtzet. Als deze termijn verstreken is zonder dat dit werd geëist, is men gebonden door de bepalingen van de polis.
- Het verzekeringscontract en de wijzigingen eraan moeten schriftelijk opgemaakt worden.

8 INFORMATIE BIJ HET AANGAAN VAN DE VERZEKERING, VOORBEHOUD OF ONJUISTHEID

- Onderhavige polis werd afgesloten op basis van de verklaringen van de verzekeringnemer, in overeenstemming met het aanvraagformulier en de vragenlijst die de verzekeraar hem heeft doen invullen, die aanleiding hebben gegeven tot de aanvaarding van het risico door laatstgenoemde, het op zich nemen van de verplichtingen die het contract voor hem inhoudt en het bepalen van de premie.
- In geval van voorbehoud of onjuistheid van de verzekeringnemer, kan de verzekeraar de polis opzeggen door middel van een verklaring gericht aan de verzekeringnemer of de verzekerde binnen een termijn van een maand, te rekenen vanaf de kennisneming van dergelijk voorbehoud of onjuistheid. Op het moment dat de verzekeraar deze verklaring bezorgt, komen de premies die overeenkomen met de lopende periode hem toe, tenzij van zijn kant sprake is van ernstig bedrog of schuld.
- Mocht het schadegeval plaatsvinden voordat de verzekeraar de verklaring waarvan in de vorige paragraaf sprake is, gedaan heeft, dan vermindert de vergoeding van laatstgenoemde in dezelfde verhouding als die tussen de in de polis vastgelegde premie en de premie die zou horen bij de werkelijke omvang van het risico. Indien het voorbehoud of de onjuistheid ontstaan zou zijn door ernstig bedrog of schuld van de verzekeringnemer, is de verzekeraar vrijgesteld van het betalen van vergoeding.

9

INFORMATIE EN BEZICHTIGING

- De verzekeringnemer of de verzekerde zijn verplicht de verzekeraar op voorhand in te lichten over het bestaan van andere polissen afgesloten bij verschillende verzekeraars, over eenzelfde verzekerd belang en tijdens identiek dezelfde periode.
- De verzekeraar behoudt zich het recht voor het verzekerde risico te gaan bezichtigen tijdens de geldigheidsduur van de polis. De verzekerde is verplicht de personen die de verzekeraar hiertoe aanstelt, er toegang toe te verlenen en hem alle gegevens, informatie en documenten te bezorgen die deze van hem eist.

10

IN GEVAL VAN VERZWARING VAN HET RISICO

Wanneer er zich wijzigingen voordoen in de factoren en omstandigheden die de verzekeringnemer heeft opgegeven in de vragenlijst die de verzekeraar hem voor het afsluiten van de verzekering heeft doen toekomen, die het risico verzwaren en die van dien aard zijn dat, indien ze aan laatstgenoemde bekend waren op het moment van de totstandkoming van het contract, hij het contract niet afgesloten zou hebben, of het afgesloten zou hebben onder strengere voorwaarden, moeten deze zo snel mogelijk aan de verzekeraar worden medegedeeld.

11

BEVOEGDHEDEN VAN DE VERZEKERAAR BIJ VERZWARING VAN HET RISICO

- Indien tijdens de geldigheidsduur van de polis een risicoverzwaring wordt meegedeeld aan de verzekeraar, mag deze een wijziging van de contractvoorwaarden voorstellen binnen een termijn van twee maand vanaf de dag dat de verzwaring hem werd meegedeeld. In dat geval beschikt de verzekeringnemer over veertien dagen, vanaf de ontvangst van dit voorstel, om het te aanvaarden of te weigeren.
- Bij weigering of stilzwijgen door de verzekeringnemer, kan de verzekeraar na deze termijn het contract opzeggen mits voorafgaande verwittiging aan de verzekeringnemer, waarbij hij hem opnieuw een termijn van veertien dagen geeft om te antwoorden. Zodra die verstreken zijn en binnen de acht daaropvolgende dagen brengt hij de verzekeringnemer op de hoogte van de definitieve opzegging.
- De verzekeraar mag de polis eveneens opzeggen door dit binnen de maand schriftelijk mee te delen aan de verzekerde, te tellen vanaf de dag dat de verzwaring hem werd meegedeeld.

12 GEVOLGEN VAN HET NIET DOORGEVEN VAN RISICOVERZWARING

- Als er een schadegeval plaatsheeft zonder dat aangifte van risicoverzwareing is gedaan, is verzekeraar vrijgesteld van zijn verplichtingen als de verzekeringnemer of de verzekerde te kwader trouw gehandeld hebben. In andere gevallen wordt de verplichting van de verzekeraar gereduceerd in verhouding tot het verschil tussen de overeengekomen premie en de premie die zou zijn toegepast als de werkelijke omvang van het risico gekend was.
- Bij een risicoverzwareing tijdens de geldigheidsduur van de polis die aanleiding vormt voor een premieverhoging en als het contract om deze reden opgezegd wordt, mag de verzekeraar de volledige geïnde premie houden als de verzwareing toerekenbaar is aan de verzekerde. Als deze verzwareing zich voordoet door oorzaken buiten de wil van de verzekerde, heeft deze recht op de terugbetaling van het deel van de betaalde premie dat overeenkomt met de periode die ontbreekt voor het verstrijken van het lopend verzekerd jaar.

13 IN GEVAL VAN VERMINDERING VAN HET RISICO

- De verzekeringnemer of de verzekerde kunnen, in de loop van het contract, de verzekeraar op de hoogte brengen van alle omstandigheden die het risico verminderen en die van die aard zijn dat, indien ze door laatstgenoemde gekend waren op het moment van de totstandkoming van het contract, het contract zou zijn afgesloten onder gunstiger voorwaarden voor de verzekeringnemer.
- In dat geval moet de verzekeraar, na afloop van de verzekeringsperiode gedekt door de premie, het bedrag van de toekomstige premie verlagen in de gepaste verhouding, waarbij de verzekeringnemer in het tegengestelde geval recht heeft op de ontbinding van de polis en de terugbetaling van het verschil tussen de betaalde premie en de premie die hij had moeten betalen, vanaf het moment van de bekendmaking van het verminderd risico aan de verzekeraar.

14 OVERDRACHT

- In geval van overdracht van het verzekerde voorwerp, treedt de koper, op het moment van de overdracht, door subrogatie in de rechten en verplichtingen die in de polis toekwamen aan de vorige polishouder.
- De verzekerde is verplicht de koper schriftelijk op de hoogte te brengen van het bestaan van de polis op de overgedragen zaak. Zodra de overdracht volbracht is, moet hij ook de verzekeraar of zijn vertegenwoordigers er schriftelijk van op de hoogte brengen binnen een termijn van veertien dagen.
- Op het moment van de overdracht zijn de koper en de vorige polishouder hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van de te betalen premies, of indien deze laatste overleden is, zijn erfgenamen.

- De verzekeraar kan het contract ontbinden binnen vijftien dagen nadat hij kennis heeft genomen van de geverifieerde overdracht. Indien hij dit recht uitgeoefend heeft en de koper schriftelijk van op de hoogte heeft gebracht, blijft de verzekeraar gebonden gedurende een maand vanaf de bekendmaking. De verzekeraar moet het deel van de premie teruggeven dat overeenkomt met de verzekeringsperiode waarvoor hij, als gevolg van de opzegging, geen risicodekking heeft gegeven.
- De koper van de verzekerde zaak kan het contract ook opzeggen als hij dit schriftelijk meedeelt aan de verzekeraar binnen een termijn van veertien dagen vanaf de dag dat hij het bestaan ervan vernam. In dit geval heeft de verzekeraar recht op de premie die overeenkomt met de periode die verlopen is op het moment van de opzegging van het contract.
- Dezelfde normen zijn van toepassing in geval van overlijden van de verzekeringnemer of van de verzekerde of indien voor een van hen een faillissementsaanvraag is gedaan en bij aanvang van de afwikkelingsfase.

15 TOTSTANDKOMING EN GEVOLGEN VAN HET CONTRACT

- Het verzekeringscontract komt tot stand door instemming, kenbaar gemaakt door de ondertekening van de polis of het voorlopige verzekeringsdocument door de contractpartijen. De afgesloten dekking en zijn wijzigingen of aanvullingen zijn niet van kracht zolang de premie niet voldaan is, tenzij in de bijzondere voorwaarden van de polis anders werd overeengekomen.
- Bij uitstel van het vervullen van beide voorwaarden, vangen de verplichtingen van de verzekeraar aan na vierentwintig uur vanaf de dag waarop ze vervuld zijn.

16 DUUR VAN DE VERZEKERING

- De waarborgen van de polis worden van kracht op het uur en de datum vermeld in de bijzondere voorwaarden ervan.
- Bij afloop van de periode vermeld in de bijzondere voorwaarden van de polis, zal deze beschouwd worden als verlengd voor een termijn van een jaar, en zo verder bij de afloop van ieder verzekerd jaar.
- De partijen kunnen zich verzetten tegen verlenging van het contract door middel van een schriftelijke mededeling aan de tegenpartij, met een opzegtermijn van een maand voor de afloop van de lopende verzekeringsperiode als degene die zich verzet tegen de verlenging de verzekeringnemer is, en met een termijn van twee maanden als dat de verzekeringnemer is. Stilzwijgende verlenging is niet toepasbaar op verzekeringen die afgesloten zijn voor periodes korter dan een jaar.

1. Tijdstip van betaling

De verzekeringnemer is verplicht de eerste of enige premie te betalen op het moment van totstandkoming van het contract. De volgende premies moeten betaald worden op de overeenkomstige vervaldag.

Indien de polis niet onmiddellijk van kracht moet worden, mag de verzekeringnemer wachten met de betaling van de premie tot het moment dat de polis moet ingaan.

2. Plaats van betaling

Als de bijzondere voorwaarden van de polis geen vermelding maken van de plaats van betaling van de premie, wordt aangenomen dat dit moet gebeuren in de woonplaats van de verzekeringnemer.

3. Gevolgen van het niet betalen van de premie

Als door schuld van de verzekeringnemer de eerste premie niet betaald werd of de enige premie niet betaald werd op de vervaldag, heeft de verzekeraar het recht het contract te ontbinden of de betaling van de verschuldigde premie, op grond van de polis, te eisen via executoire weg. Hoe dan ook, en tenzij anders werd overeengekomen in de bijzondere voorwaarden, als de premie niet betaald is voordat het schadegeval zich voordoet, is de verzekeraar vrijgesteld van zijn verplichting.

Bij het niet betalen van één van de volgende premies, wordt de dekking van de verzekeraar een maand na de vervaldag opgeschort. Als de verzekeraar de betaling niet opeist binnen de zes maand na de vervaldag van de premie, wordt het contract als vervallen beschouwd.

Wanneer het contract hangende is, kan de verzekeraar hoe dan ook enkel de betaling van de lopende premie eisen.

Mocht het contract niet ontbonden of vervallen zijn overeenkomstig de vorige paragrafen, is de dekking van de polis opnieuw van kracht na vierentwintig uur vanaf de dag waarop de verzekeringnemer zijn premie betaald heeft. The policyholder must pay the first premium or sole premium upon execution of the agreement. Any subsequent premiums shall be paid on their corresponding due dates.

4. Premiebedrag

Het bedrag van de heffingen en/of premies van toepassing zal ieder jaar door de verzekeraar algemeen herzien worden, op grond van de beginselen van billijkheid en toereikendheid bepaald in de wet op het verzekeringscontract. De criteria voor het bepalen van de nieuwe premie zijn gebaseerd op actuariële studies, op basis van volgende factoren:

- a. **Kosten voor schadegevallen.**
- b. **schadegevallenfrequentie.**
- c. **beheerskost voor schadegevallen.**

In die gevallen deelt de verzekeraar aan de verzekeringnemer twee maanden voor de afloop van het contract de verhoging mede. Indien de verzekerde niet akkoord gaat met

de premieverhoging, kan de verzekeraar weigeren om het contract te verlengen voor de navolgende dekkingsperiode.

18 SCHADEGEVALLEN – AFHANDELING

1. Bij een schadegeval tengevolge van risico's gedekt door de polis, uitgezonderd voor diefstal, beroving en wettelijke aansprakelijkheid

De verzekeringnemer of verzekerde moeten, zodra het schadegeval ontstaat, alle middelen waarover ze beschikken, inzetten om de verzekerde goederen te redden en de gevolgen ervan te beperken.

De verzekeringnemer, verzekerde of begunstigde dienen de verzekeraar kennis te geven van het schadegeval binnen maximaal zeven dagen vanaf de datum dat het bekend werd, waarbij de verzekeraar eventuele schade wegens het niet doen van deze aangifte kan reclameren, tenzij wordt bewezen dat hij via een andere weg kennis van het schadegeval heeft genomen.

De verzekeringnemer of de verzekerde is tevens verplicht om de verzekeraar en ten overstaande van de gerechtelijke autoriteit bekend te maken waar het schadegeval zich heeft voorgedaan en, zonodig, de datum en het tijdstip daarvan, de duur, de bekende of veronderstelde oorzaken, de middelen die zijn ingezet om de gevolgen te verminderen, de omstandigheden waaronder het zich heeft voorgedaan, de beschadigde zaken en het bedrag bij benadering van de schade die het schadegeval heeft veroorzaakt.

De verzekeringnemer of de verzekerde moet de verzekeraar een voor eensluidend gewaarmerkte kopie van het verslag van de gerechtelijke verklaring bezorgen binnen een termijn van vijf dagen vanaf de bekendmaking, vergezeld van het gedetailleerd overzicht van alle verzekerde goederen aanwezig op het moment van het schadegeval en de vernielde, beschadigde of geredde, met vermelding van hun waarde.

2. Bij een schadegeval als gevolg van diefstal, ontvreemding en/of trouweloosheid van werknemers

Bij een schadegeval is de verzekerde verplicht alle beschikbare maatregelen te nemen om de verliezen te beperken of te verminderen, door daarbij al het mogelijke te doen om de verdwenen goederen te redden en ervoor te zorgen dat geen enkele aanwijzing van het misdrijf of de daders verloren gaat, tot precies is vastgesteld wat er gebeurd is.

De verzekeringnemer, de verzekerde of de begunstigde moeten zo snel mogelijk bij de politie-autoriteit aangifte doen van het schadegeval, onder vermelding van de naam van de verzekeraar. Tevens moeten zij de verzekeraar kennis te geven van het schadegeval binnen maximaal zeven dagen vanaf de datum dat het bekend werd, waarbij de verzekeraar eventuele schade wegens het niet doen van deze aangifte kan reclameren, tenzij wordt bewezen dat hij via een andere weg kennis van het schadegeval heeft genomen.

Nadat het schadegeval zich heeft voorgedaan dienen de verzekeringnemer of de verzekerde aan de verzekeraar binnen vijf dagen vanaf de in de vorige paragraaf bedoelde kennisgeving schriftelijk een overzicht te geven van de op het moment waarop het

schadegeval plaatsvond bestaande en behouden gebleven voorwerpen, met een opgave van de waarde daarvan en een schatting van de schade.

3. Bij een schadegeval dat aanleiding geeft tot wettelijke aansprakelijkheidsvorderingen

De verzekeringnemer en de verzekerde zijn verplicht alle maatregelen te nemen die hun verdediging tegenover de aansprakelijkheidsvorderingen kunnen bevorderen, hierbij dezelfde zorgvuldigheid aan de dag leggend als zou er geen verzekering bij betrokken zijn. Zo moeten ze de verzekeraar eveneens, onmiddellijk na ontvangst of uiterlijk binnen de achtenveertig uur, op de hoogte brengen van iedere betekening of administratieve mededeling die ze ontvangen en die verband kan houden met het schadegeval.

Het is de verzekerde, de verzekeringnemer, of iedere andere persoon in hun naam, verboden om om het even welke vordering te uitonderhandelen, te aanvaarden of te weigeren, zonder toestemming van de verzekeraar.

Het niet naleven van deze plichten maakt de verzekeraar bevoegd om de vergoeding te verminderen en de verzekerde deelgenoot te maken in het schadegeval, in de mate waarin hij, door zijn gedrag, de financiële gevolgen van het schadegeval heeft vergroot, of, indien van toepassing, om de schade en nadelen van hem terug te vorderen.

Als het niet naleven door de verzekeringnemer of de verzekerde zou gebeuren met de duidelijke bedoeling de verzekeraar te misleiden of te benadelen of als ze op bedrieglijke wijze zouden samenspannen met de reclamanten of de gedupeerden, wordt de verzekeraar vrijgesteld van alle vergoedingen afgeleid van het schadegeval.

De verzekeraar zal de leiding op zich nemen voor alle formaliteiten in verband met het schadegeval, waarbij hij in naam van de verzekerde contact heeft met de benadeelden of hun rechthebbenden, en waarbij de verzekerde belooft zijn medewerking te verlenen. Al door een gebrek aan medewerking de verdedigingsmogelijkheden voor het schadegeval aangetast of verminderd zijn, kan de verzekeraar de schade en nadelen terugvorderen van de verzekerde, in verhouding tot de schuld van de verzekerde en het geleden nadeel.

19 VERPLICHTINGEN BIJ EEN SCHADEGEVAL

- De verzekeringnemer of de verzekerde moet de verzekeraar bovendien allerlei informatie verschaffen over de omstandigheden en de gevolgen van het schadegeval. Bij verzaken aan deze plicht, treedt enkel verlies van het recht op schadevergoeding op als aangenomen wordt dat sprake was van ernstig bedrog of schuld.

Indien verschillende verzekeraars bestaan, moet deze mededeling aan elk van hen gebeuren, met vermelding van de namen van de andere.

- De verzekerde mag niet volledig of gedeeltelijk afstand doen van de verzekerde goederen, die voor zijn rekening en risico blijven. De voorwerpen die overblijven na het schadegeval moet hij bewaren, zowel de intacte als de beschadigde, alsook de overblijfselen, verpakkingen, dozen of houders en hij moet erop toezien dat er geen nieuwe verdwijningen of beschadigingen gebeuren, die voor zijn rekening zijn als ze zich toch voordoen.

Zo zijn de verzekeringnemer of de verzekerde ook verplicht de sporen en overblijfselen van het schadegeval te bewaren tot de schadetaxatie afgelopen is, tenzij bewezen is dat dit fysiek onmogelijk is. Deze verplichting geeft in geen geval recht op een speciale schadevergoeding.

- De verzekerde moet de verzekeraar toegang verlenen tot het eigendom waar het schadegeval voorgevallen is, met als doel de nodige, redelijke maatregelen te nemen om de gevolgen ervan te beperken.
- Het niet naleven van de verplichting tot redden in dit artikel geeft de verzekeraar het recht zijn vergoeding te verminderen, rekening houdend met de grootte van de hierdoor ontstane schade en met de mate van schuld van de verzekeringnemer of de verzekerde. Als deze niet-naleving zou gebeuren met de duidelijke bedoeling de verzekeraar te misleiden of te benadelen, wordt de verzekeraar vrijgesteld van alle vergoedingen afgeleid van het schadegeval.
- De kosten die ontstaan door het naleven van deze verplichting zijn, mits ze niet ongepast of onevenredig zijn in verhouding tot de geredde goederen, voor rekening van de verzekeraar tot het in de polis vermelde maximum, zelfs als deze kosten geen daadwerkelijk of positief resultaat hadden.
- De bewijslast voor het van tevoren bestaan van de goederen berust bij de verzekerde. Niettegenstaande vormt de inhoud van de polis een vermoeden ten voordele van de verzekerde wanneer er redelijkerwijs niet meer afdoende bewijzen kunnen worden aangebracht.

20 AANSTELLING VAN DESKUNDIGEN

- De verzekeraar zal zich, op zo kort mogelijke termijn, begeven naar de plaats van het schadegeval via de door hem aangestelde persoon, om te kunnen beginnen met het vaststellen van de oorzaken en de omstandigheden van het schadegeval, van de verklaringen bevat in de polis en van de geleden verliezen door de verzekerde goederen.
- Als de partijen het eens zouden worden over het bedrag en de wijze van schadevergoeding, gelden de bepalingen van **artikel 23 – Betaling van de schadevergoeding**.
- Als de partijen niet tot een akkoord komen binnen de termijn van veertig dagen vanaf de ontvangst van de schadeaangifte, stelt iedere partij een deskundige aan, waarbij hun aanvaarding schriftelijk moet worden vastgelegd.
- Eens de deskundigen zijn aangesteld en ze de functie, die bindend is, aanvaard hebben, zullen ze met hun werk beginnen.
- Indien de deskundigen tot een akkoord komen, zal dit zich uiten in een gezamenlijk verslag, waarin de oorzaken van het schadegeval, de schatting van de schade, de andere omstandigheden die invloed hebben op de bepaling van de schadevergoeding en het voorstel voor schadevergoeding vastgelegd zijn.
- Als één van de partijen geen deskundige zou hebben aangesteld, is hij verplicht dit te doen binnen de acht dagen na de datum waarop de partij, die zijn deskundige heeft aangesteld, dit vereist en indien dit niet gebeurt binnen deze termijn zal verondersteld worden dat hij het rapport van de deskundige van de andere partij aanvaardt, waarbij hij erdoor gebonden is.

- Indien er geen overeenstemming is tussen de deskundigen, wijzen beide partijen, in onderlinge overeenstemming, een derde deskundige aan. Bij gebrek aan overeenstemming kan er een dossier worden opgemaakt op de manier voorzien in de Wet op de Vrijwillige rechtspraak of in de notariële wetgeving. In die gevallen wordt het deskundigenrapport afgegeven binnen de door de partijen aangegeven termijn of, bij gebreke daarvan, binnen dertig dagen na aanvaarding door de derde deskundige van zijn benoeming.
- Het deskundigenrapport, bij unanimitéit of bij meerderheid, zal onmiddellijk en ondubbelzinnig bekendgemaakt worden aan de partijen, waarbij het voor hen bindend is, tenzij het juridisch wordt betwist door één van de partijen, binnen een termijn van dertig dagen voor de verzekeraar en van honderdtachtig dagen voor de verzekerde, in beide gevallen gerekend vanaf de datum van bekendmaking. Als de overeenkomstige vordering tot betwisting niet ingediend wordt binnen bovenvermelde termijnen, wordt het deskundigenrapport onaanvechtbaar.
- Iedere partij voldoet de honoraria van zijn deskundige. Die van de derde deskundige en andere kosten, inclusief de kosten voor puinruimen die de schatting door deskundigen met zich meebrengt, worden verdeeld tussen de verzekerde en de verzekeraar aan vijftig procent. Als desondanks één van de partijen de expertise nodig zou hebben gemaakt door vast te houden aan een duidelijk disproportionele schatting van de schade, zal deze partij de enige verantwoordelijke zijn voor vernoemde kosten.

21 TAXATIE VAN SCHADE

GEBOUW

Het gebouw, met inbegrip van de funderingen, maar zonder de waarde van het bouwterrein mee te rekenen, moet voor het voorvallen van het schadegeval geschat worden volgens de nieuwbouwwaarde.

Worden beschouwd als inbegrepen in de kosten voor het vervangen van het gebouw, de honoraria van architecten en ingenieurs waarop noodgedwongen een beroep wordt gedaan voor het herstel ervan, zonder dat de schadevergoeding van de verzekeraar ooit het verzekerd bedrag voor gebouw uit de polis overschrijdt.

Als het beschadigde of vernielde gebouw niet van nut is voor de verzekerde of niet hersteld, heropgebouwd of vervangen wordt op dezelfde locatie die het had voor het schadegeval, of als een belangrijke wijziging wordt aangebracht in zijn oorspronkelijke bestemming, zal de verzekeraar de schade schatten op basis van de werkelijke waarde ervan, rekening houdend met de overeenkomstige vermindering voor gebruik, ouderdom en veroudering, tenzij de heropbouw niet op dezelfde locatie kan gebeuren krachtens wetsbepaling.

Hoe dan ook moet het verschil tussen de heropbouwwaarde en de werkelijke waarde slechts vergoed worden als de heropbouw van het beschadigde gebouw uitgevoerd wordt binnen de twee jaar die volgen op het voorvallen van het schadegeval.

INBOEDEL

De roerende zaken van de **inboedel** worden getaxeerd:

- Indien de verzekerde afziet van de automatische herwaardering van kapitalen volgens de werkelijke waarde.
- Indien de verzekerde niet afziet van de automatische herwaardering van kapitalen volgens de vervangingswaarde voor nieuw, zonder rekening te houden met waardevermindering door gebruik of ouderdom.

Het voorgaande is niet toepasbaar op pc's en accessoires daarvan ouder dan twee jaar. Die zullen voor hun werkelijke waarde worden vergoed.

Indien de aard van de verzekering dat toestaat en de verzekerde ermee instemt, mag de verzekeraar de betaling van de vergoeding vervangen door de reparatie of vervanging van het beschadigde voorwerp.

22

VASTSTELLING VAN DE SCHADEVERGOEDING

- Het verzekerd bedrag voor elke waarborg vertegenwoordigt het maximum aan schadevergoeding door de verzekeraar te betalen bij elk schadegeval.
- De verzekering mag niet het voorwerp zijn van onbillijke verrijking van de verzekerde. Voor de bepaling van de schade zal rekening gehouden worden met de waarde van het verzekerd belang op het moment vlak voor het voorvallen van het schadegeval.
- Als op het moment dat het schadegeval zich voordoet, het verzekerd bedrag voor elk van de dekkingen uit de polis kleiner is dan de waarde van het verzekerd belang, zal de verzekeraar de veroorzaakte schade vergoeden in dezelfde verhouding als waarin het verzekerd bedrag het verzekerd belang dekt.

De partijen kunnen in onderlinge overeenkomst de toepassing van de evenredigheidsregel voorzien in de vorige paragraaf schrappen uit de bijzondere voorwaarden.

- Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat indien het verzekerde bedrag voor de opstal of inboedel te hoog is op het moment van de schadegebeurtenis, dat teveel wordt toegepast in de post die mogelijk onvoldoende verzekerd is, mits de totale premie die resulteert uit de toepassing van die cijfers op de nieuwe verdeling van verzekerde bedragen niet hoger is dan het door de verzekeringnemer betaalde bedrag in het lopende verzekeringsjaar.

Nu de respectievelijke verzekerde bedragen aldus zijn vastgesteld, wordt overgegaan tot de normale vereffening van de schadegebeurtenis, volgens het bepaalde in de algemene voorwaarden van de polis.

Deze compensatie is alleen toepasbaar op zaken die vallen onder dezelfde risicosituatie.

De compensatie voor kapitaal is niet toepasbaar op dekkingen die op eerste risico zijn afgesloten.

- Als op het moment dat het schadegeval zich voordoet, het verzekerd bedrag voor elk van de dekkingen uit de polis de waarde van het verzekerd belang aanzienlijk overschrijdt, kan elk van de partijen van het contract eisen dat het verzekerd bedrag en de premie verlaagd worden, waarbij de verzekeraar het teveel aan ontvangen premie moet teruggeven. Mocht het schadegeval zich voordoen, zal de verzekeraar de werkelijk veroorzaakte schade vergoeden.

Indien de oververzekering te wijten is aan de oneerlijkheid van de verzekerde, is het contract ongeldig. De verzekeraar te goeder trouw mag de vervallen premies en die van de lopende periode inhouden.

23 BETALING VAN DE SCHADEVERGOEDING

Bij een schadegeval zal de betaling van de schadevergoeding afgestemd worden op volgende normen:

- Als de vaststelling van de schade via minnelijke schikking gebeurt, moet de verzekeraar het overeengekomen bedrag betalen binnen een maximum termijn van vijf dagen vanaf de datum waarop beide partijen het akkoord ondertekend hebben. Dit alles zonder afbreuk te doen aan de bepaling in het volgende nummer van dit artikel, met betrekking tot de verplichting van de verzekeraar om het hem opgelegde minimumbedrag te voldoen.
- Als de taxatie van de schade gebeurt door uitspraak van deskundigen, voldoet de verzekeraar het door hen vastgestelde bedrag binnen een termijn van vijf dagen vanaf het moment dat beide partijen akkoord zijn gegaan met de uitspraak van de deskundigen, waarbij deze onaanvechtbaar wordt.
- Indien het deskundigenrapport wordt weerlegd moet de verzekeraar het minimumbedrag van het mogelijk door hem verschuldigde bedrag betalen, overeenkomstig de hem bekende omstandigheden, binnen een termijn van veertig dagen vanaf de melding van het schadegeval.
- Als binnen een termijn van drie maand vanaf het voorvallen van het schadegeval de verzekeraar de schade niet hersteld of vergoed zou hebben of niet zou zijn overgegaan tot de betaling van het minimumbedrag dat hij mogelijk verschuldigd is, wordt de schadevergoeding, binnen de veertig dagen vanaf ontvangst van de schadeaangifte, door verzuim van de verzekeraar verhoogd met de betaling van een jaarlijkse interest gelijk aan de wettelijke rente van kracht op het moment waarop ze wordt geïnd, vermeerderd met 50%.
Niettegenstaande kan de jaarlijkse interest, na verloop van twee jaar na het voorvallen van het schadegeval, niet minder zijn dan 20%.
Als beginpunt voor de berekening van voornoemde interesten geldt de datum van het schadegeval en als einddatum de dag van de betaling.
Er is geen reden voor schadevergoeding wegens verzuim van de verzekeraar als het niet betalen van de schadevergoeding of het minimumbedrag gegrond is op basis van een gewettigde reden of als het hem niet toegerekend kan worden.
- De verzekeraar kan, alvorens over te gaan tot het betalen van de schadevergoeding, aan de verzekeringnemer of de verzekeraar te vragen om een certificaat dat aantoont dat de onroerende zaak waar het schadegeval heeft plaatsgevonden vrij van lasten is.

- Bij schadegevallen die betrekking hebben op de garantie van wettelijke aansprakelijkheid zal de verzekeraar, binnen de limieten en voorwaarden van de polis, de schadevergoeding uitkeren binnen een termijn van maximaal drie maanden vanaf het moment waarop het schadegeval plaatsvond.

24

SUBROGATIE

- Eens de schadevergoeding betaald is en zonder dat enige andere afstand, afschrift, bewijs of mandaat nodig is, treedt de verzekeraar door subrogatie in de rechten, rechtsmiddelen en rechtsvorderingen die uit hoofde van het schadegeval zouden toekomen aan de verzekerde tegenover de daders of verantwoordelijken van het schadegeval, en zelfs tegenover andere verzekeraars, als die er zouden zijn, tot de limiet van de schadevergoeding.
- De verzekeraar mag de rechten waarin hij door subrogatie getreden is, niet uitoefenen ten nadele van de verzekerde.
- De verzekerde is tegenover de verzekeraar aansprakelijk voor de nadelen die hij door zijn handelingen of verzuim, zou kunnen veroorzaken aan de verzekeraar in zijn recht op subrogatie.
- De verzekeraar heeft geen recht op subrogatie tegen personen, wiens handelingen of verzuim in overeenstemming met de wet de verzekerde aansprakelijk maken, noch tegen de veroorzaker van het schadegeval die een familielid is van de verzekerde in rechte lijn of in zijlijn binnen de derde graad van bloedverwantschap volgens burgerlijk recht, adoptieouder of -kind die samenwonen met de verzekerde.
Het vermeldde in de vorige paragraaf is niet van kracht als de aansprakelijkheid voor het schadegeval het gevolg is van een opzettelijke handeling of verzuim van de verzekerde of als zijn aansprakelijkheid gedekt is door een verzekeringcontract. In deze laatste veronderstelling beperkt de subrogatie zich tot de door het contract gewaarborgde dekking.
- Bij concurrentie van de verzekeraar en de verzekerde tegenover een derde-aansprakelijke, zal de verkregen recuperatie toegewezen worden aan de houder van het desbetreffende recht, en bij gemeenschappelijke eigendomsrechten verdeeld worden onder beide naar verhouding van hun respectief belang.

25

REGRES

- De verzekeraar kan het bedrag van de schadevergoedingen dat hij heeft moeten voldoen tengevolge van het uitoefenen van de rechtsoverdracht door de benadeelde of zijn rechthebbende verhalen op de verzekerde, als de schade veroorzaakt aan de derde te wijten is aan opzettelijk wangedrag.
- De verzekeraar kan de schade en nadelen die de verzekerde en/of verzekeringnemer hem veroorzaakt zouden hebben bij de gevallen en situaties voorzien in de polis ook terugvorderen en de terugbetaling eisen van de schadevergoedingen die hij eventueel aan derde-benadeelden voldaan zou hebben voor schadegevallen die niet opgenomen zijn in de verzekering.

- Indien tijdens de looptijd van de polis het belang of het verzekerde risico verdwijnt, vervalt het contract en heeft de verzekeraar het recht om de niet gebruikte premie van de lopende periode te houden.
- Het verzekeringscontract is ongeldig als bij de beëindiging ervan het risico niet bestaat of het schadegeval zich niet heeft voorgedaan.

De acties die voortvloeien uit het verzekeringscontract verjaren binnen twee jaar, indien het een schadeverzekering betreft.

Als de twee partijen het niet eens zouden zijn, kunnen ze hun geschillen voorleggen aan arbiters, conform de wetgeving van kracht.

- Mededelingen gericht aan de verzekeraar door de verzekeringnemer of de verzekerde, moeten worden gedaan op de plaats van vestiging van de verzekeraar die in de polis staat vermeld, maar indien deze naar een verzekeringsagent worden gedaan, hebben ze dezelfde uitwerking als waren ze aan de verzekeraar gedaan.
- Bovendien wordt de betaling van de premie door de verzekeringnemer aan de verzekeringsagent beschouwd te zijn verricht aan de verzekeraar, tenzij anders is overeengekomen.
- De mededelingen van de verzekeraar aan de verzekeringnemer en, in voorkomend geval aan de verzekerde, moeten gericht zijn aan hun adres dat vermeld is in de polis, tenzij ze de verzekeraar op de hoogte hebben gebracht van een adreswijziging.
- Het onderhavige verzekeringscontract is onderworpen aan de Spaanse wetgeving en daarbinnen is de rechter van de woonplaats van de verzekerde bevoegd om kennis te nemen van daaruit voortvloeiende rechtsvorderingen. Te dien einde wijst de verzekerde een verblijfplaats in Spanje aan in het geval zijn eigen verblijfplaats in buitenland ligt.
- De mededelingen die door een assurantiemakelaar aan de verzekerde worden gemaakt namens de verzekeringnemer, hebben de uitwerking alsof zij door de verzekeringnemer zelf waren gedaan, tenzij laatstgenoemde anders aangeeft. In ieder geval is uitdrukkelijke toestemming van de verzekeringnemer nodig voor het aangaan van een nieuwe overeenkomst of voor het wijzigen of ontbinden van de geldige verzekeringsovereenkomst.

- Schriftelijke mededeling die geweigerd zijn, aangetekend zijn en niet bij het postkantoor zijn afgehaald of de geadresseerde niet bereiken vanwege een adreswijziging die niet aan de verzekeraar is doorgegeven, gaan van kracht als waren ze wel ontvangen.
- Alle mededelingen aan de verzekeraar door de verzekeringnemer, verzekerde of begunstigde die als gevolg van deze polis moeten worden gedaan, kunnen telefonisch plaatsvinden, onverminderd dat de verzekeraar kan vragen om een schriftelijke bevestiging.
- De verzekeringnemer of, in voorkomend geval de verzekerde, machtigen de verzekeraar om, als deze dat noodzakelijk acht, de telefonische gesprekken die zijn voeren opnemen en deze gebruiken als bewijsmiddel bij eventuele vorderingen die zich tussen beide partijen zouden kunnen voordoen. De verzekeringnemer of de verzekerde kunnen de verzekeraar verzoeken om een kopie of schriftelijke transcriptie van de inhoud van deze opgenomen gesprekken tussen beiden.

30**CLAUSULE VOOR SCHADEVERGOEDING**

CLAUSULE INZAKE SCHADEVERGOEDING DOOR HET CONSORCIO DE COMPENSACIÓN DE SEGUROS VAN VERLIEZEN DIE VOORTVLOEIEN UIT BUITENGEWONE GEBEURTENISSEN IN VERZEKERINGEN MET GECOMBINEERDE DEKKINGEN VOOR SCHADE AAN PERSONEN EN ZAKEN EN UIT WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID VOOR MOTORRIJTUIGEN

Op grond van het bepaalde in de herziene tekst van het Wettelijke Statuut van het Consorcio de Compensación de Seguros (Consortium van verzekeringsgaranties) goedgekeurd bij Koninklijk Wetsbesluit 7/2004, van 29 oktober, heeft de polishouder van een verzekeringscontract waarin verplicht een toeslag ten behoeve van die openbare organisatie is opgenomen het recht om de dekking van buitengewone risico's af te sluiten bij een willekeurige verzekeringsinstelling die voldoet aan de door de geldige wetgeving gestelde eisen.

De schadevergoedingen die voortkomen uit schadegevallen veroorzaakt door uitzonderlijke gebeurtenissen in Spanje en die betrekking hebben op risico's die zich in Spanje bevinden en, in het geval van schade aan personen, eveneens uit schadegevallen die zich in het buitenland hebben voorgedaan wanneer de verzekerde zijn of haar gewoonlijke verblijfplaats in Spanje heeft, zullen betaald worden door het Consorcio de Compensación de Seguros wanneer de verzekeringnemer de overeenkomstige heffingen ten gunste van dit overheidsbedrijf voldaan heeft, en zich één van de volgende situaties voordoet:

- a. Dat het door het Consorcio de Compensación de Seguros gedekte buitengewone risico beschermd wordt door de polis van de afgesloten verzekering met de verzekeringsonderneming.

- b. Dat, zelfs als deze worden beschermd door die verzekeringspolis, de plichten van de verzekeringsonderneming niet kunnen worden nageleefd doordat zij van rechtswege failliet is verklaard of onderworpen is aan een vereffeningsprocedure waarin het Consorcio de Compensación de Seguros optreedt of deze op zich neemt.

Het Consorcio de Compensación de Seguros stelt haar handelingen af aan het bepaalde in de genoemde Wettelijk Statuut, in de Wet 50/1980 van 8 oktober inzake Verzekeringsovereenkomsten, in het Reglement van verzekering van buitengewone risico's, goedgekeurd bij Koninklijk Besluit 300/2004 van 20 februari en in de aanvullende bepalingen.

Samenvatting van wettelijke normen

1. Gedekte uitzonderlijke gebeurtenissen

- a. De volgende natuurverschijnselen: aardbevingen en zeebevingen, uitzonderlijke overstromingen, waaronder die veroorzaakt zijn door schokeffecten op zee, vulkaanuitbarstingen, atypische wervelstormen (waaronder buitengewone wind met windstoten van meer dan 120 km/uur en tornado's), en het vallen van hemellichamen of aërolieten.
- b. Gebeurtenissen die op gewelddadige manier veroorzaakt worden als gevolg van terrorisme, opstand, mitterij, oproer en volksberoering.
- c. Daden of handelingen van de strijdkrachten of veiligheidsdiensten in vredestijd.

Atmosferische en seismische verschijnselen, die van vulkaanuitbarstingen en het vallen van hemellichamen worden, op verzoek van het Consorcio de Compensación de Seguros, gecertificeerd door middel van rapporten afgegeven door Agencia Estatal de Meteorología (AEMET) (Staatsbureau voor Meteorologie), het Instituto Geográfico Nacional (Nationaal Geografisch Instituut) en de overige openbare instanties die op dat gebied bevoegd zijn. In het geval van gebeurtenissen van politieke of sociale aard, alsmede in het geval van schade die voortkomt uit daden of handelingen van de strijdkrachten of veiligheidsdiensten in vredestijd, kan het Consorcio de Compensación de Seguros bij de bevoegde rechterlijke en administratieve instanties informatie opvragen over de voorgevallen gebeurtenissen.

2. Uitgesloten risico's

- a. **Risico's die volgens de Wet op Verzekeringsovereenkomsten geen aanleiding zijn voor schadevergoeding.**
- b. **Schade veroorzaakt aan goederen die verzekerd zijn door een verzekeringscontract zonder een verplichte heffing ten gunste van het Consorcio de Compensación de Seguros.**
- c. **Risico's die te wijten zijn aan eigen fouten of gebreken van de verzekerde zaak of aan duidelijk gebrekkig onderhoud.**
- d. **Risico's die teweeg zijn gebracht door gewapende conflicten, ook zonder voorafgaande oorlogsverklaring.**
- e. **Risico's die voortkomen uit kernenergie, onverminderd het bepaalde in de Wet 12/2011 van 27 mei inzake wettelijke aansprakelijkheid door nucleaire schade of schade veroorzaakt door radioactief materiaal. Onverminderd bovenstaande wordt hieronder mede verstaan de directe schade veroorzaakt**

- in een verzekerde nucleaire installatie, indien deze het gevolg is van een buitengewone gebeurtenis die de installatie zelf aangaat.
- f. Risico's die louter het gevolg zijn van de werking van de tijd en, in het geval van zaken die permanent volledig of gedeeltelijk onder water zijn, die louter te wijten zijn aan de werking van golven of buitengewone stromingen.
 - g. Risico's die veroorzaakt zijn door weersomstandigheden anders dan die genoemd zijn in bovenstaande paragraaf 1.a) en, in het bijzonder, die veroorzaakt zijn door verhoging van het grondwater, vallend gesteente en soortgelijke verschijnselen, tenzij die duidelijk veroorzaakt zijn door de werking van regenwater dat in het betreffende gebied tevens een toestand van buitengewone overstroming teweeg heeft gebracht en deze zich gelijktijdig met die overstroming voordoen.
 - h. Die veroorzaakt zijn door acties tijdens bijeenkomsten en demonstraties die conform het bepaalde in de Organieke Wet 9/1983 van 15 juni inzake de wet op bijeenkomsten, hebben plaatsgevonden, alsmede tijdens wettelijk toegestane stakingen, tenzij de genoemde gebeurtenissen kunnen worden opgevat als buitengewone gebeurtenissen bedoeld in de vorige paragraaf 1.b).
 - i. Risico's die door de verzekerde te kwader trouw veroorzaakt zijn.
 - j. Risico's die voortvloeien uit schadegevallen door natuurlijke verschijnselen die schade toebrengen aan zaken, of geldelijke verliezen indien de datum van afgifte van de polis of, nadien, er nog geen zeven dagen kalenderdagen verstreken zijn voordat het schadegeval plaatsvond, tenzij aangetoond wordt dat de verzekering niet eerder kon worden afgesloten door het niet bestaan van het verzekerbare belang. Deze wachtermijn is niet van toepassing in het geval van vervanging of substitutie van de polis bij dezelfde of een andere instelling, zonder onderbreking, behalve voor het gedeelte dat het voorwerp was voor verhoging van of een nieuwe dekking. Dit geldt evenmin voor het gedeelte van de verzekerde kapitalen dat voortkomt uit de in de polis voorziene automatische herwaardering.
 - k. Risico's die overeenkomen met schadegevallen die zich voordoen voordat de eerste premie is betaald of als, conform het bepaalde in de Wet op de Verzekeringsovereenkomst, de dekking van het Consorcio de Compensación de Seguros is geschorst of de verzekering is beëindigd door het niet betalen van de premies.
 - l. In gevallen van schade aan zaken, indirecte risico's of verliezen die voortvloeien uit directe of indirecte schade anders dan geldelijke verliezen die in het Reglement inzake de verzekering van buitengewone risico's worden beschouwd als vergoedbaar. In het bijzonder zijn niet inbegrepen in deze dekking schade of verliezen geleden als gevolg van een onderbreking of verandering in de externe levering van elektrische energie, brandbare gassen, stookolie, diesel of andere vloeistoffen, of andere indirecte schade of verliezen anders dan die genoemd zijn in de vorige paragraaf, ook al komen deze veranderingen voort uit een oorzaak die onder de dekking voor buitengewone risico's valt.
 - m. Schadegevallen die wegens hun omvang en ernst door de Regering van de Natie beoordeeld worden als "ramp of nationale calamiteit". n. In het

geval van wettelijke aansprakelijkheid in motorrijtuigen, persoonlijk letsel voortvloeiend uit deze dekking.

3. Eigen risico

I. Het eigen risico dat ten laste komt van de verzekerde is:

- a. In het geval van directe schade bedraagt, bij verzekeringen tegen schade aan zaken, het eigen risico van de verzekerde zeven procent van het bedrag dat kan worden uitgekeerd voor schade veroorzaakt door een schadegebeurtenis. Er is echter geen aftrek voor eigen risico voor schade die betrekking heeft op woningen, verenigingen van eigenaren van woningen of aan voertuigen die verzekerd zijn door een motorrijtuigenverzekering.
- b. In het geval van inkomensverlies is het eigen risico voor de verzekerde die voorzien is in de polis, qua tijd of qua hoeveelheid, voor schade die voortvloeit uit gewone schadegevallen van inkomensverlies. Indien er verschillende eigen risico's bestaan voor de dekking van gewone schadegevallen van inkomensverlies, zijn de in de hoofddekking voorziene eigen risico's van toepassing.
- c. Indien in een polis een gecombineerd eigen risico vastgesteld is voor schade en inkomensverlies wordt door het Consorcio de Compensación de Seguros de materiële schade verrekend met aftrek van het eigen risico door toepassing van het bepaalde in de vorige paragraaf a), en het inkomensverlies dat zich heeft voorgedaan met aftrek van het in de polis voor de hoofddekking bepaalde eigen risico wordt verminderd met het toegepaste eigen risico bij de vereffening van de materiële schade.
- d. In het geval van dekking van verlies van winst, is het eigen risico dat ten laste komt van de verzekerde gelijk aan het eigen risico dat in de polis voorzien is voor verlies van winst bij gewone schadegevallen.

II. Bij verzekeringen voor personen is geen aftrek voor eigen risico.

4. Uitbreiding van de dekking

1. De dekking van uitzonderlijke risico's heeft betrekking op dezelfde goederen of personen, evenals op dezelfde verzekerde bedragen als die in de verzekeringspolissen in verband met de dekking van gewone schadegevallen vastgesteld zijn.
2. Onverminderd het bovenstaande:
 - a. In de polissen die schade aan motorvoertuigen dekt garandeert de dekking voor buitengewone risico's door het Consorcio de Compensación de Seguros het volledige verzekerbare belang, ook al doet de gewone polis dat slechts gedeeltelijk.
 - b. Indien voertuigen alleen een wettelijk aansprakelijkheidsverzekering voor motorrijtuigen hebben garandeert de dekking voor buitengewone risico's door het Consorcio de Compensación de Seguros de waarde van het voertuig in de staat waarin het zich bevindt op het moment dat onmiddellijk voorafgaat aan het schadegeval, op grond van de algemene op de markt gehanteerde verkoopprijzen.
 - c. In levensverzekeringspolissen die conform het bepaalde in de overeenkomst en de regelgeving inzake particuliere verzekeringen wiskundige voorzieningen genereren, heeft de dekking van het Consorcio de Compensación de Seguros betrekking op het risicokapitaal voor iedere verzekerde, dat wil zeggen, het verschil tussen het verzekerde bedrag en de wiskundige voorziening die de verzekeringsorganisatie die

deze zou moeten afgeven opgenomen heeft. Het bedrag dat overeenkomt met de wiskundige provisie zal worden betaald door de genoemde verzekeringsinstantie.

Schademeldingen aan het Consorcio de compensación de seguros

1. De aanvraag voor schadevergoeding die onder de dekking van het Consorcio de Compensación de Seguros valt moet worden ingediend door middel van een mededeling aan dit consortium door de verzekeringnemer, de verzekerde of de begunstigde van de polis of door degene die namens bovenstaande personen handelt, of door de verzekeringsorganisatie of verzekeringsagent die heeft bemiddeld bij het aangaan van de verzekering.

2. Mededeling van schade en alle verzoeken om informatie met betrekking tot de procedure en de status van de behandeling van de schadegevallen kunnen worden ingediend bij:

– Door de bellen naar de Klantenservice van het Consorcio de Compensación de Seguros (952 367 042 of 902 222 665).

– Via de website van het Consorcio de Compensación de Seguros (www.conorseguros.es).

3. Waardering van de schade: De beoordeling van de schade waarvoor aanspraak kan worden gemaakt op vergoeding volgens de wetgeving inzake de verzekering en de inhoud van de verzekeringspolis, wordt door het Consorcio de Compensación de Seguros gedaan, zonder dat zij gebonden is aan beoordelingen die, in voorkomend geval, mogelijk zijn verricht door de verzekeringsonderneming die de gewone risico's dekt.

4. Uitbetaling van de schadevergoeding: Het Consorcio de Compensación de Seguros verricht de betaling van de schadevergoeding aan de begunstigde van de verzekering door middel van een bankoverschrijving.»



©LH10HPM 02/18